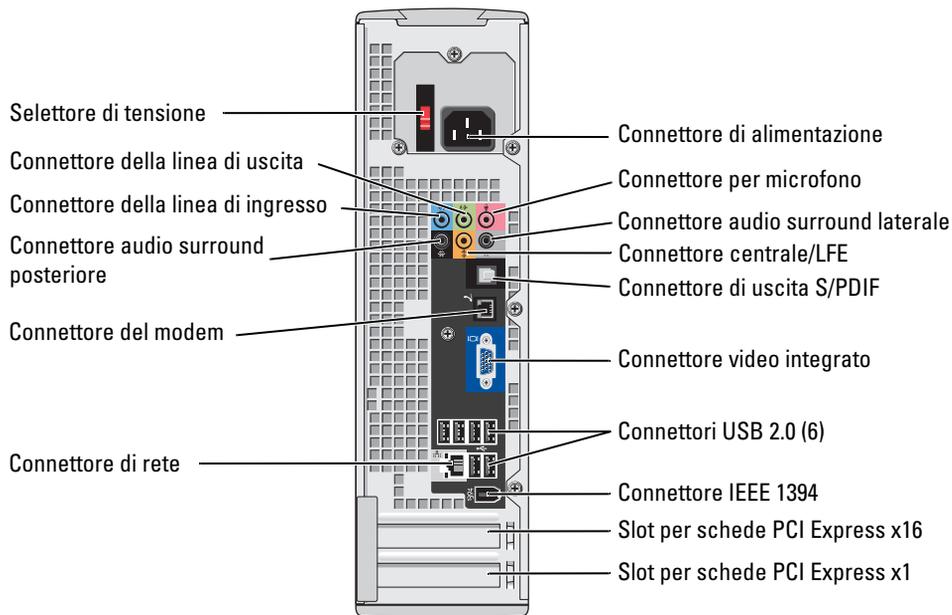
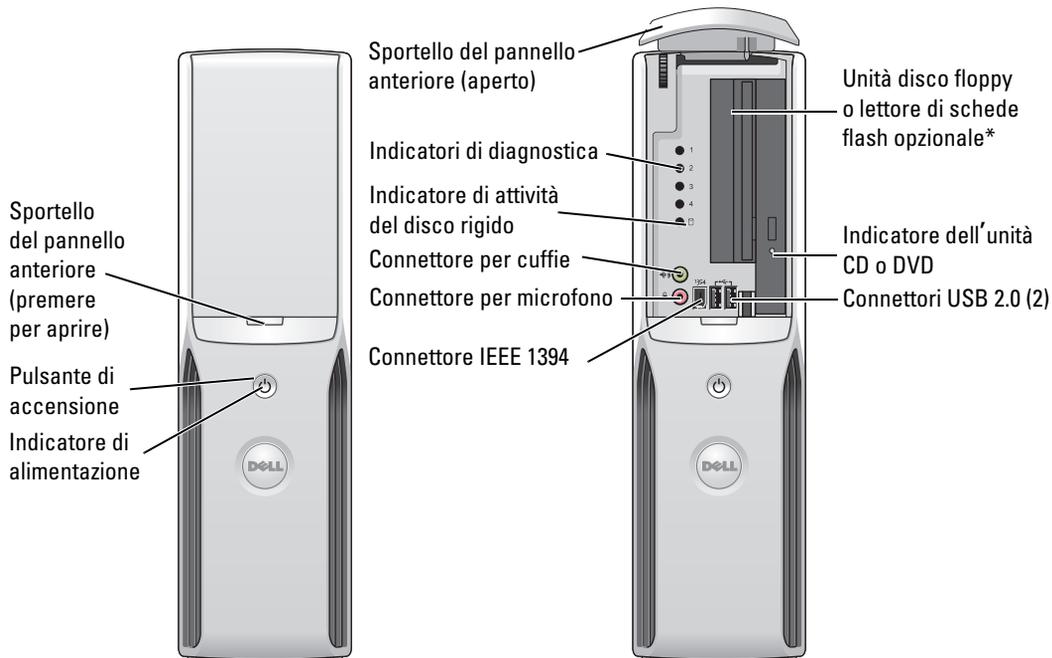


Dell™ Dimension™ 9200C

Manuale dell'utente



*Non presente su alcuni computer.

Modello DCCY

Note, avvisi e messaggi di attenzione



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® espresso in questo documento non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi citati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* e *PowerConnect* sono marchi di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *Intel SpeedStep* e *Celeron* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi depositati diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCCY

Agosto 2006

N/P XH815

Rev. A01

Sommario

Ricerca di informazioni	9
1 Installazione e uso del computer	13
Vista frontale e posteriore del computer	13
Vista frontale	13
Retro del computer	15
Connettori di I/O posteriori	16
Installazione di una stampante	17
Cavo della stampante	18
Collegamento di una stampante USB	18
Uso di un lettore di schede flash (opzionale)	19
Collegamento di un televisore (opzionale)	20
Modifica delle impostazioni dello schermo	20
Installazione di una rete domestica o per l'ufficio	21
Collegamento a un adattatore di rete	21
Installazione guidata rete	21
Connessione a Internet	22
Impostazione della connessione a Internet	22
Riproduzione di un CD o di un DVD	23
Regolazione del volume	26
Regolazione dell'immagine	26
Copia di CD e DVD	26
Come copiare un CD o un DVD	27
Uso di CD e DVD vuoti	27
Suggerimenti utili	28
Gestione del risparmio di energia	29
Modalità standby	29
Modalità sospensione	29
Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia	30

Tecnologia Intel® Viiv™ (opzionale)	32
Usò di Intel® Viiv™ Quick Resume Technology (Opzionale)	32
Attivazione della funzione QRT nel programma di configurazione del sistema	32
Attivazione della funzione QRT nel sistema operativo	33
Tecnologia Hyper-Threading e Dual-Core.	33
2 Risoluzione dei problemi	35
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi.	35
Problemi relativi alla pila	35
Problemi relativi alle unità	36
Problemi relativi all'unità CD e DVD	36
Problemi relativi al disco rigido.	37
Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet	38
Messaggi di errore.	39
Problemi relativi al lettore di schede flash	40
Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394.	41
Problemi relativi alla tastiera	41
Blocco del sistema e problemi relativi al software.	42
Il computer non si avvia	42
Il computer non risponde.	42
Un programma non risponde	42
Un programma si blocca ripetutamente	42
Un programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows	43
Lo schermo diventa blu.	43
Altri problemi software	43
Problemi di memoria.	44
Problemi relativi al mouse.	44
Problemi di rete	45

	Problemi di alimentazione	46
	Problemi di stampa	47
	Problemi relativi allo scanner	48
	Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti	49
	Nessun suono emesso dagli altoparlanti	49
	Nessun suono emesso dalle cuffie	50
	Problemi relativi al video e al monitor	51
	Lo schermo non visualizza alcuna immagine	51
	I caratteri sullo schermo sono difficili da leggere	52
3	Strumenti per la risoluzione dei problemi	53
	Indicatori di diagnostica	53
	Dell Diagnostics	58
	Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics	58
	Driver	60
	Definizione di driver	60
	Identificazione dei driver	60
	Reinstallazione dei driver	61
	Risoluzione delle incompatibilità software e hardware	62
	Ripristino del sistema operativo	63
	Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP	63
4	Rimozione e installazione di componenti	67
	Operazioni preliminari	67
	Utensili consigliati	67
	Spegnimento del computer	67
	Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer	68
	Rimozione del coperchio del computer	69
	Interno del computer	71

Componenti della scheda di sistema	72
Memoria	74
Cenni generali sulla memoria DDR2	74
Gestione della memoria con configurazioni a 4 GB	75
Installazione della memoria.	76
Rimozione della memoria	78
Schede	78
Unità	82
Collegamento dei cavi delle unità	83
Connettori di interfaccia delle unità	83
Connettore dei cavi di alimentazione.	84
Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità	84
Disco rigido	85
Rimozione di un disco rigido	85
Installazione di un disco rigido	86
Unità CD/DVD.	89
Rimozione di un'unità CD/DVD	89
Installazione di un'unità CD/DVD	91
Letture di schede flash.	93
Rimozione di un lettore di schede flash	93
Installazione di un lettore di schede flash	95
Unità disco floppy (Opzionale).	97
Rimozione di un'unità disco floppy	97
Installazione di un'unità disco floppy.	99
Modem	101
Sostituzione del modem	101
Pila	102
Sostituzione della pila.	102
Riposizionamento del coperchio del computer.	104

5	Specifiche	105
	Programma di configurazione del sistema	110
	Introduzione.	110
	Accesso al programma di configurazione del sistema.	110
	Opzioni del programma di configurazione del sistema.	112
	Boot Sequence	116
	Impostazioni dei ponticelli	118
	Cancellazione delle password dimenticate.	119
	Azzeramento delle impostazioni del CMOS	120
	Pulizia del computer	120
	Computer, tastiera e monitor	120
	Mouse.	121
	CD e DVD	121
	Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)	122
	Definizione di periferiche e software “installati da Dell”	122
	Definizione di periferiche e software “di terze parti”	122
	Informative FCC (limitatamente agli Stati Uniti).	122
	FCC Classe B	122
	Come contattare Dell	123
	Indice	143

Ricerca di informazioni

 **NOTA:** è possibile che alcuni supporti o funzionalità siano opzionali e quindi non forniti con il computer in uso. Alcuni supporti o funzionalità possono inoltre non risultare disponibili in certi paesi.

 **NOTA:** questo Manuale dell'utente è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.

 **NOTA:** insieme al computer potrebbero essere fornite informazioni aggiuntive.

Tipo di informazioni	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none">• Programma di diagnostica per il computer• Driver per il computer• Documentazione per le periferiche• Software di sistema per desktop (DSS)	<p>CD Drivers and Utilities (ResourceCD)</p> <p>NOTA: il CD <i>Drivers and Utilities</i> potrebbe essere opzionale per alcuni computer e non essere fornito in dotazione.</p> <p>La documentazione e i driver sono già installati sul computer. È possibile utilizzare il CD <i>Drivers and Utilities</i> per reinstallare i driver (vedere “Reinstallazione dei driver” a pagina 61), per eseguire Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 58) o per accedere alla documentazione.</p> <p>I file Leggimi inclusi nel CD forniscono gli aggiornamenti più recenti relativi a modifiche tecniche del computer o materiale tecnico di riferimento avanzato destinato a tecnici o utenti esperti.</p> <p>NOTA: gli aggiornamenti per la documentazione e i driver sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla garanzia• Termini e condizioni (limitatamente agli Stati Uniti)• Istruzioni di sicurezza• Informazioni sulle normative• Informazioni sull'ergonomia• Contratto di licenza con l'utente finale	<p>Guida alle informazioni sul prodotto Dell™</p> 

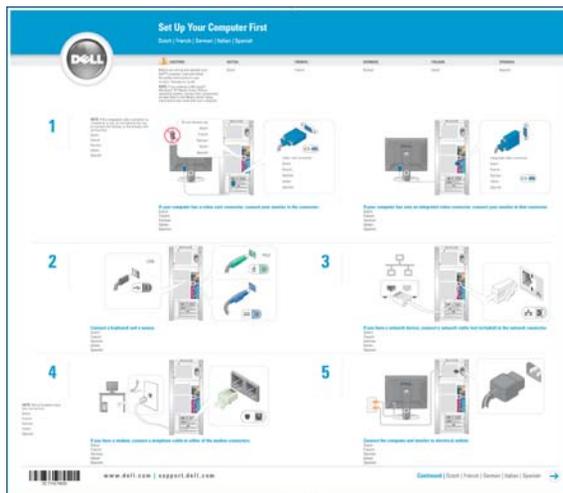


Tipo di informazioni

- Procedure di installazione del computer

Dove cercare

Diagramma di configurazione



- Numero di servizio e codice del servizio espresso
- Etichetta con il codice di identificazione prodotto (“Product Key”) di Microsoft Windows

Numero di servizio e codice di identificazione prodotto di Microsoft Windows

Queste etichette sono apposte sul computer.

- Utilizzare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito [Web support.dell.com](http://support.dell.com) o si contatta il servizio di supporto tecnico.
- Immettere il codice del servizio espresso per indirizzare la chiamata quando si contatta il supporto tecnico.



Tipo di informazioni

- Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici, corsi in linea e domande frequenti.
- Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell.
- Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo.
- Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine e delle richieste di assistenza, sulla garanzia e sulle riparazioni.
- Servizio e supporto: stato delle chiamate di servizio e cronologia dell'assistenza, contratto di manutenzione, discussioni in linea con personale del supporto tecnico.
- Riferimenti: documentazione del computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper.
- Download: driver certificati, patch e aggiornamenti software.
- Software di sistema per desktop (DSS): se si reinstalla il sistema operativo del computer, è necessario reinstallare anche l'utilità DSS, che rileva automaticamente il tipo di computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti appropriati per la configurazione in uso, fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy USB da 3,5 pollici di Dell™, processori Intel®, unità ottiche e periferiche USB. L'utilità DSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer.

-
- Uso di Windows XP
 - Uso di programmi e file
 - Personalizzazione del desktop

Dove cercare

Sito Web del supporto tecnico di Dell — support.dell.com

NOTA: selezionare il paese o il segmento di business per visualizzare il sito Web del supporto tecnico appropriato.

Per scaricare l'utilità DSS:

- 1** Aprire support.dell.com, selezionare il paese o il segmento di business, quindi inserire il numero di servizio.
- 2** Selezionare **Drivers & Downloads** (Driver e download), quindi fare clic su **Go** (Vai).
- 3** Selezionare il sistema operativo e la lingua utilizzati, quindi cercare la parola chiave *Desktop System Software*.

NOTA: l'interfaccia utente del sito support.dell.com può apparire diversa a seconda delle selezioni effettuate.

Guida in linea e supporto tecnico di Windows

- 1** Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.
- 3** Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
- 4** Seguire le istruzioni visualizzate.

Tipo di informazioni

- Procedure di reinstallazione del sistema operativo

Dove cercare

CD del sistema operativo

NOTA: il CD del sistema operativo potrebbe essere opzionale per alcuni computer e non essere fornito in dotazione.

Il computer è preconfigurato con il sistema operativo già installato. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il CD del sistema operativo (vedere Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP).



Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il CD *Drivers and Utilities* per reinstallare i driver richiesti per le periferiche fornite con il computer.

L'etichetta del numero di identificazione del prodotto per il sistema operativo è riportata sul computer.

NOTA: il colore del CD dipende dal sistema operativo ordinato.

-
- Informazioni sull'uso di Linux
 - Discussioni tramite posta elettronica con utenti di prodotti Dell Precision™ e del sistema operativo Linux
 - Informazioni aggiuntive relative a Linux e al computer Dell Precision
-

Siti Linux supportati da Dell

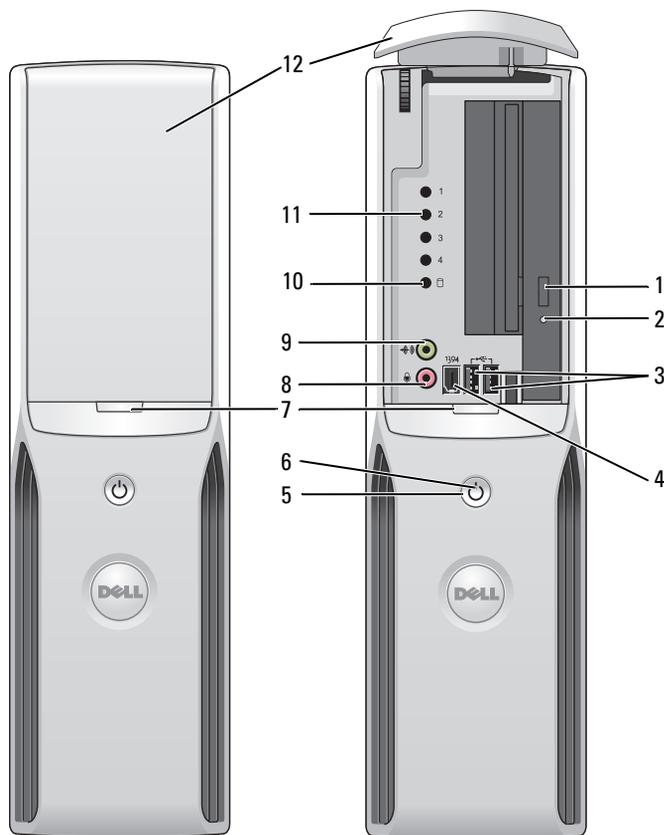
- linux.dell.com
- lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Installazione e uso del computer

Vista frontale e posteriore del computer

Vista frontale

 **NOTA:** lo sportello del pannello anteriore non si chiude se si utilizzano schede flash o connettori IEEE 1394, USB o per cuffie.



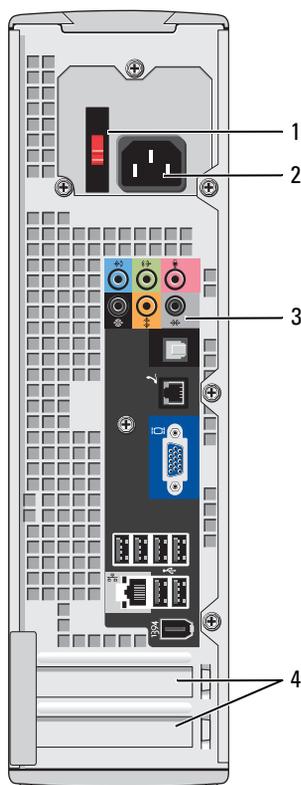
- | | | |
|----|--|--|
| 1 | Pulsante di espulsione dell'unità CD/DVD | Premere questo pulsante per espellere un CD/DVD dall'unità. |
| 2 | Indicatore di attività dell'unità CD/DVD | L'indicatore di attività dell'unità è acceso quando il computer legge i dati dall'unità CD o DVD. |
| 3 | Connettori USB 2.0 (2) | Utilizzare i connettori USB del pannello anteriore per collegare periferiche utilizzate solo occasionalmente, ad esempio joystick o fotocamere. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 110.

Si consiglia di utilizzare i connettori USB sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali le stampanti e le tastiere. |
| 4 | Connettore IEEE 1394 | Collegare periferiche multimediali seriali ad alta velocità, quali videocamere digitali. Si consiglia di utilizzare il connettore IEEE 1394 posto sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali dischi rigidi esterni e altre periferiche di memorizzazione. |
| 5 | Pulsante di accensione | Premere questo pulsante per accendere il computer.

 AVVISO: per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di accensione per spegnere il computer, ma chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo. |
| 6 | Indicatore di alimentazione | L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure resta fisso a indicare condizioni di stato differenti: <ul style="list-style-type: none"> • Spento: il computer è spento. • Verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente. • Verde lampeggiante: il computer è in modalità di risparmio energetico. • Ambra lampeggiante o fisso: vedere “Problemi di alimentazione” a pagina 46. |
| 7 | Pulsante di sblocco dello sportello del pannello anteriore | Premere questo pulsante per accedere ai connettori del pannello anteriore. |
| 8 | Connettore per microfono | Utilizzare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono per personal computer e fornire input musicale o vocale a programmi che supportano l'audio o ad applicazioni di telefonia.

Nei computer dotati di scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda. |
| 9 | Connettore per cuffie | Utilizzare il connettore verde per cuffie per collegare cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante. |
| 10 | Indicatore dell'attività del disco rigido | L'indicatore di attività del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido oppure durante il funzionamento di una periferica, ad esempio un lettore CD. |
| 11 | Indicatori di diagnostica | Per ulteriori informazioni sul significato degli indicatori di diagnostica, vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 53. |
| 12 | Sportello del pannello anteriore | Il pannello copre l'unità CD/DVD, il lettore di schede flash e l'unità disco floppy opzionale. |

Retro del computer



- 1 Selettore di tensione
(non presente su alcuni computer)
- 2 Connettore di alimentazione
- 3 Connettori del pannello posteriore
- 4 Slot per schede

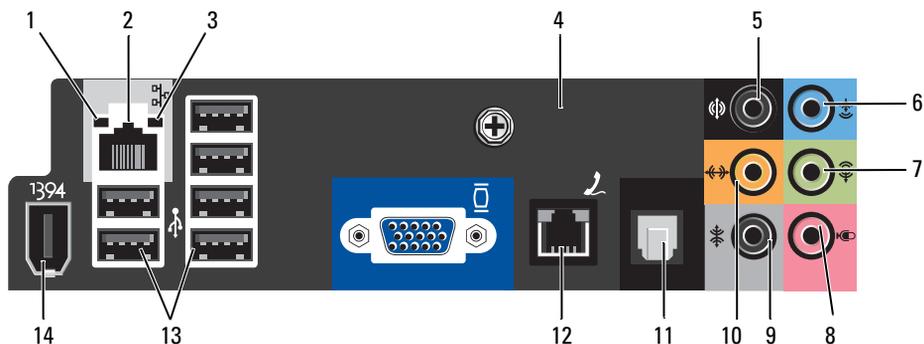
Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Inserire il cavo di alimentazione.

Utilizzare i connettori appropriati per collegare periferiche IEEE 1394, USB e di altro tipo.

Ogni slot consente di accedere ai connettori delle schede PCI Express installate.

Connettori di I/O posteriori



- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Indicatore di integrità della connessione | <ul style="list-style-type: none"> • Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. • Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. • Spento: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete. |
| 2 | Connettore dell'adattatore di rete | <p>Per collegare il computer a una rete o una periferica a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete oppure alla periferica di rete o a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore dell'adattatore di rete sul pannello posteriore del computer. Il cavo di rete è correttamente inserito quando scatta in posizione.</p> <p>NOTA: non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Sui computer dotati di scheda di rete, utilizzare il connettore sulla scheda.</p> <p>Per la rete si consiglia di utilizzare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5. Se è necessario utilizzare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p> |
| 3 | Indicatore di attività della rete | <p>L'indicatore giallo lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. Nel caso di traffico di rete intenso, è possibile che questo indicatore sia costantemente acceso.</p> |
| 4 | Connettore del modem | <p>Utilizzare il connettore del modem per connettere il computer a Internet.</p> |
| 5 | Connettore audio surround posteriore | <p>Utilizzare il connettore nero audio surround per collegare altoparlanti multicanale.</p> |
| 6 | Connettore della linea di ingresso | <p>Utilizzare il connettore azzurro della linea di ingresso per collegare una periferica di registrazione o di riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore di CD o un videoregistratore.</p> <p>Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.</p> |

7	Connettore della linea di uscita	Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.
8	Microfono	Utilizzare il connettore rosa per microfono per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma audio o di telefonia. Nei computer dotati di scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.
9	Connettore audio surround laterale	Utilizzare il connettore grigio audio surround per collegare altoparlanti multicanale.
10	Connettore centrale/LFE	Canale audio LFE (effetti a bassa frequenza) presente nelle combinazioni audio surround digitali per la sola trasmissione di dati a bassa frequenza (80 Hz o inferiore). Grazie al canale LFE, il subwoofer può produrre un'estensione molto profonda dei bassi. I sistemi sprovvisti di subwoofer trasferiscono i dati LFE agli altoparlanti principali del sistema audio surround.
11	Connettore S/PDIF	Questo connettore viene utilizzato per trasmettere audio digitale senza che sia necessario eseguire il processo di conversione dall'audio analogico.
12	Connettore VGA	Se il monitor dispone di un connettore VGA, collegarlo al connettore VGA del computer.
13	Connettori USB 2.0 (6)	Utilizzare i connettori USB sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere. Si consiglia di utilizzare i connettori USB del pannello anteriore per le periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali.
14	Connettore IEEE 1394	Collegare le periferiche multimediali seriali ad alta velocità, quali videocamere digitali.

Installazione di una stampante



AVVISO: prima di collegare una stampante al computer, completare la configurazione del sistema operativo.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulle seguenti operazioni:

- Ricerca e installazione di driver aggiornati
- Collegamento della stampante al computer
- Caricamento della carta e installazione della cartuccia del toner o di inchiostro
- Contattare il produttore della stampante per ricevere assistenza tecnica.

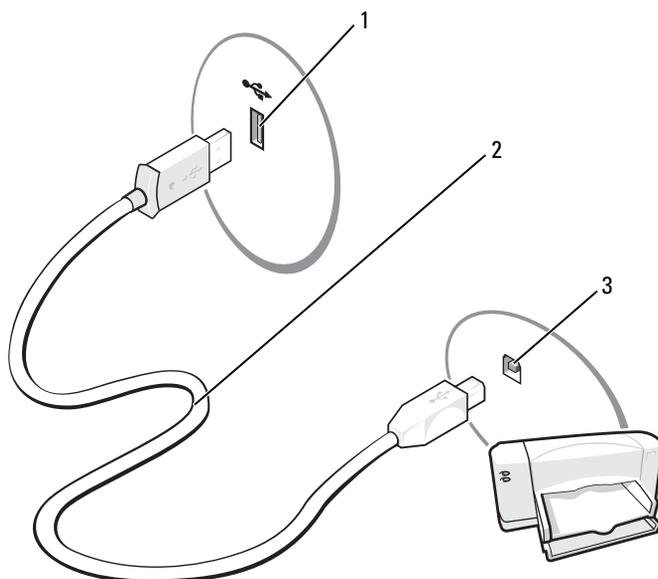
Cavo della stampante

Il collegamento della stampante al computer viene effettuato mediante un cavo USB. È possibile che con la stampante non venga fornito alcun cavo. In tal caso, accertarsi di acquistare un cavo compatibile con la stampante. Se insieme al computer è stato acquistato un cavo della stampante, il cavo dovrebbe essere incluso nella scatola del computer.

Collegamento di una stampante USB

 **NOTA:** le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare i driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. Il collegamento è possibile solo se i connettori sono orientati correttamente.



- 1 Connettore USB del computer 2 Cavo USB della stampante 3 Connettore USB della stampante

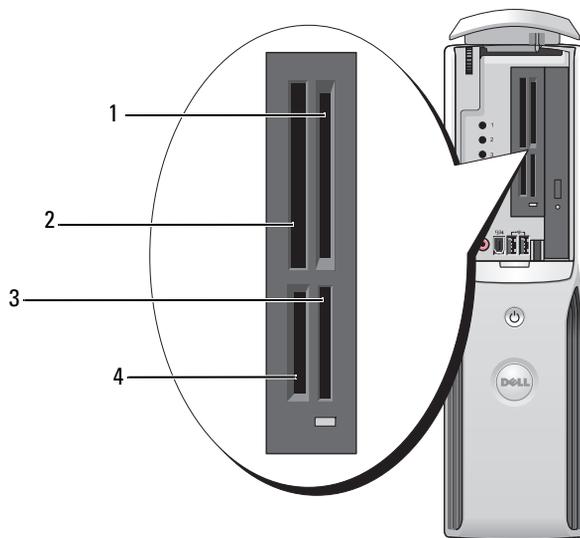
Uso di un lettore di schede flash (opzionale)

Il lettore di schede flash può essere utilizzato per trasferire dati direttamente al computer.

Questo lettore supporta i seguenti tipi di memoria:

- Scheda xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash tipo I e II (CF I/II)
- MicroDrive (per SD mini e MS Pro Duo è necessario un adattatore)
- Scheda SecureDigital (SD)
- Scheda SD mini
- MultiMediaCard (MMC)
- MMC a dimensioni ridotte
- Memory Stick (MS/MS Pro/Duo Pro)

Per informazioni sull'installazione di un lettore di schede flash, vedere "Installazione di un lettore di schede flash" a pagina 95.



1 Scheda xD-Picture
e SmartMedia (SMC)

2 Scheda MicroDrive
e CompactFlash tipo
I e II (CF I/II)

3 Memory Stick
(MS/MS Pro)

4 Scheda SecureDigital
(SD)/MultiMediaCard
(MMC)

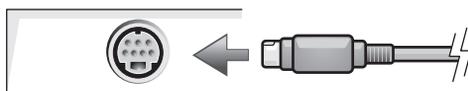
Per utilizzare il lettore di schede flash:

- 1 Controllare il supporto o la scheda per individuare la direzione di inserimento corretta.
- ➔ **AVVISO:** se in fase di inserimento si incontra resistenza, non esercitare forza sul supporto o sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.
- 2 Far scorrere il supporto o la scheda nello slot appropriato fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.

Collegamento di un televisore (opzionale)

 **NOTA:** per collegare un televisore al computer, è necessario disporre di una scheda video con uscita TV e di un cavo S-Video, reperibile nella maggior parte dei negozi di elettronica. Il cavo S-Video non viene infatti fornito con il computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
- 2 Collegare un'estremità del cavo S-Video al connettore di uscita TV sul retro del computer.
- 3 Collegare l'altra estremità del cavo S-Video al connettore di ingresso S-Video del televisore.



Modifica delle impostazioni dello schermo

- 1 Dopo avere eseguito il collegamento con il televisore, accendere il computer. Il desktop di Microsoft® Windows® viene visualizzato sul monitor.
- 2 Attivare la modalità di duplicazione o la modalità desktop esteso nella finestra delle impostazioni dello schermo.
 - Nella modalità di duplicazione, il monitor e la TV visualizzeranno la stessa immagine.
 - La modalità desktop esteso consente di trascinare oggetti da uno schermo all'altro, raddoppiando efficacemente l'area di lavoro visualizzabile.

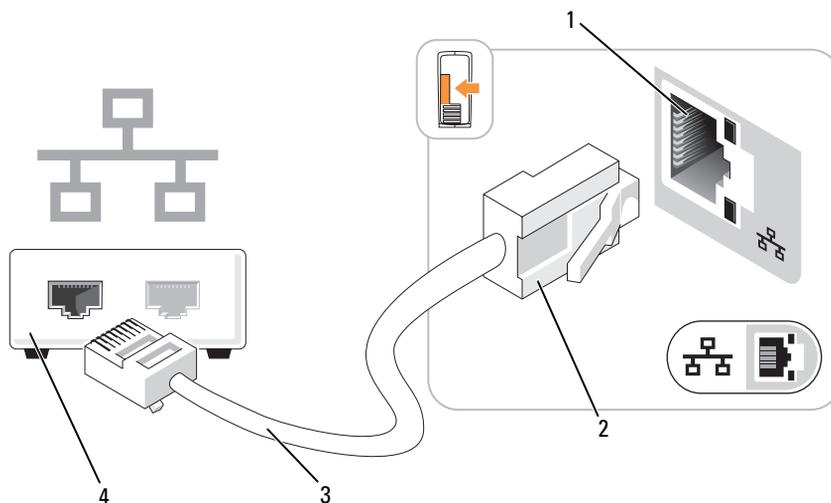
Per informazioni sulla modifica delle impostazioni dello schermo per la scheda grafica in uso, vedere il manuale dell'utente in Guida in linea e supporto tecnico. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi **User and system guides** (Guide dell'utente e di sistema), **Device guides** (Guide delle periferiche) e la guida della scheda grafica in uso.

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

Collegamento a un adattatore di rete

NOTA: collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul computer e non al connettore del modem sul computer. Non collegare un cavo di rete a uno spinotto a muro della linea telefonica.

- 1 Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.
Inserire il cavo fino a che non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia perfettamente collegato.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica di rete.



- 1 Connettore dell'adattatore di rete sul computer 2 Connettore dell'adattatore di rete 3 Cavo di rete
4 Periferica di rete

Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP include la procedura Installazione guidata rete che assiste l'utente durante il processo di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet tra computer in ambito domestico o di un piccolo ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.

3 Fare clic sull'elenco di controllo per la creazione di una rete.

 **NOTA:** la selezione dell'opzione di connessione **Questo computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con il Service Pack di Windows XP o sistemi operativi successivi.

4 Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.

5 Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

Connessione a Internet

 **NOTA:** i provider di servizi Internet, o ISP (Internet Service Provider), e i servizi da essi offerti variano da paese a paese.

Per connettersi a Internet, è necessario disporre di una connessione via modem o di rete e di un provider di servizi Internet. Il provider offrirà una o più opzioni di connessione a Internet tra quelle descritte di seguito.

- Connessioni di accesso remoto che forniscono l'accesso a Internet tramite una linea telefonica. Queste connessioni sono notevolmente più lente rispetto alle connessioni DSL e tramite modem via cavo.
- Connessioni DSL che forniscono un accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Queste connessioni consentono di accedere a Internet e contemporaneamente utilizzare il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo che forniscono l'accesso a Internet ad alta velocità usando la linea della televisione via cavo locale.

Se si usa una connessione di accesso remoto, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e allo spinotto a muro del telefono prima di impostare la connessione a Internet. Se si usa una connessione DSL o tramite modem via cavo, rivolgersi al provider per ottenere informazioni sull'impostazione.

Impostazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione MSN, seguire la procedura descritta.

- 1** Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2** Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3** Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se sul desktop non è visualizzata l'icona **MSN Explorer** o se si desidera impostare una connessione a Internet con un provider diverso, seguire la procedura descritta.

- 1** Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Internet Explorer**.
Viene visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova connessione**.

- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.
- 4 Nella finestra successiva, fare clic sull'opzione appropriata.
 - Se non si dispone di un provider di servizi Internet e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se si dispone già delle informazioni di impostazione fornite dal provider di servizi Internet, ma non è disponibile il CD di installazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.
- 5 Fare clic su **Avanti**.

Se è stata selezionata l'opzione **Imposta connessione manualmente**, passare al punto 6.
In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.
- 6 Nella finestra **Indicare la modalità di connessione a Internet**, selezionare l'opzione appropriata, quindi fare clic su **Avanti**.

 **NOTA:** se si hanno dubbi sul tipo di connessione da selezionare, rivolgersi al provider di servizi Internet.
- 7 Utilizzare le informazioni fornite dal provider per completare l'impostazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, vedere “Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet” a pagina 38. Se non è possibile connettersi a Internet, ma in passato si è stabilita almeno una connessione tramite lo stesso provider, è possibile che il servizio sia momentaneamente interrotto. Rivolgersi al provider di servizi Internet per verificare lo stato del servizio o riprovare a connettersi in un altro momento.

Riproduzione di un CD o di un DVD

-  **AVVISO:** non premere sul cassetto del CD o del DVD durante l'apertura e la chiusura dello stesso. Lasciare chiuso il cassetto quando non si utilizza l'unità.
-  **AVVISO:** non spostare il computer durante la riproduzione di un CD o di un DVD.
 - 1 Premere il pulsante di espulsione sulla parte anteriore dell'unità.
 - 2 Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto.

- 3 Premere il disco al centro del cassetto fino a che non scatta in posizione.



- 4 Premere il pulsante di espulsione o spingere il cassetto con delicatezza.

Per informazioni sulla formattazione di CD per la memorizzazione di dati, sulla creazione di CD musicali o sulla copia di CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.

 **NOTA:** per la creazione di CD o DVD, assicurarsi di rispettare tutte le leggi a tutela del copyright.

Un lettore CD include i seguenti pulsanti principali.

	Riproduzione.
	Spostamento all'indietro all'interno del brano corrente.
	Pausa.
	Avanzamento all'interno del brano corrente.
	Stop.
	Passaggio al brano precedente.
	Espulsione.
	Passaggio al brano successivo.

Un lettore DVD include i seguenti pulsanti principali.

	Stop.
	Riproduzione.
	Avanzamento rapido.
	Pausa.
	Riavvolgimento rapido.
	Passaggio al titolo o al capitolo successivo.
	Passaggio al titolo o al capitolo precedente.

Per ulteriori informazioni sulla riproduzione di CD o DVD, fare clic su ? nella finestra del lettore CD o DVD (se disponibile).

Regolazione del volume

 **NOTA:** se gli altoparlanti sono disattivati, non è possibile udire alcun suono durante la riproduzione del CD o del DVD.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Svago**, quindi fare clic su **Controllo volume**.
- 2 Nella finestra **Controllo volume**, fare clic sul dispositivo di scorrimento nella colonna **Controllo volume** e trascinarlo verso l'alto o verso il basso per aumentare o abbassare il volume.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di controllo del volume, fare clic su ? nella finestra **Controllo volume**.

Regolazione dell'immagine

Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e il numero di colori correnti usano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, è necessario modificare le proprietà dello schermo.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In **Scegliere un'operazione**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic sul dispositivo di scorrimento in **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo per impostare la risoluzione su **800 per 600 pixel**.
- 5 Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
- 6 Fare clic su **OK**.

Copia di CD e DVD

 **NOTA:** per la creazione di CD o DVD, assicurarsi di rispettare tutte le leggi a tutela del copyright.

Questa sezione riguarda solo i computer con un'unità CD-RW, DVD +/-RW o un'unità combinata CD-RW/DVD.

 **NOTA:** i tipi di unità CD o DVD forniti da Dell variano da paese a paese.

Le istruzioni riportate di seguito indicano come creare una copia esatta di un CD o di un DVD utilizzando Roxio Creator Plus – Dell Edition. È possibile utilizzare Roxio Creator Plus anche per altri scopi, ad esempio per creare CD musicali con i file audio presenti sul computer o per eseguire il backup di dati importanti. Per informazioni, aprire Roxio Creator Plus e fare clic sull'icona con il punto di domanda nell'angolo superiore destro della finestra.

Come copiare un CD o un DVD

 **NOTA:** non è possibile scrivere su supporti DVD con unità combinate CD-RW/DVD. Se si dispone di un'unità combinata CD-RW/DVD e si verificano problemi di registrazione, verificare se sono disponibili delle patch software sul sito Web di Sonic all'indirizzo www.sonic.com.

Le unità DVD scrivibili installate sui computer Dell sono in grado di scrivere su supporti DVD +/-R, DVD +/-RW e DVD+R DL (dual layer), ma non su supporti DVD-RAM o DVD-R DL e potrebbero non essere in grado di leggerli.

 **NOTA:** la maggior parte dei DVD in commercio dispone di una tecnologia di protezione del copyright che ne impedisce la copia con Roxio Creator Plus.

- 1 Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Roxio** → **Creator Projects** (Progetti Creator), quindi fare clic su **RecordNow Copy** (Copia RecordNow).
- 2 Nella scheda **Copy** (Copia), fare clic su **Disc Copy** (Copia disco).
- 3 Per copiare il CD o il DVD:
 - *Se si dispone di un'unità CD/DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy**. Il computer legge il CD o DVD di origine, quindi copia i dati in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.
Quando richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità e fare clic su **OK**.
 - *Se si dispone di due unità CD/DVD*, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o DVD di origine, quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy**. I dati vengono copiati dal CD o DVD di origine al CD o DVD vuoto.

Al termine della copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato viene automaticamente espulso.

Uso di CD e DVD vuoti

Con le unità CD-RW è possibile scrivere solo su supporti di registrazione CD, compresi i CD-RW ad alta velocità, mentre con le unità DVD scrivibili è possibile scrivere sia su supporti di registrazione CD che su supporti di registrazione DVD.

Per registrare musica o memorizzare file di dati in modo permanente, utilizzare CD-R vuoti; raggiunta la capacità massima di memoria di un CD-R, non sarà più possibile riscriverci sopra (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic). Se si desidera avere la possibilità di cancellare, riscrivere o aggiornare i dati presenti sul disco, utilizzare CD-RW vuoti.

I supporti DVD +/-R possono essere utilizzati per memorizzare grandi quantità di dati in modo permanente. Dopo aver creato un disco DVD +/-R, potrebbe non essere più possibile scrivere sul disco se questo viene *finalizzato* o *chiuso* durante la fase finale del processo di creazione del disco. Se si desidera avere la possibilità di cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sul disco, è opportuno utilizzare DVD +/-RW vuoti.

Unità CD scrivibili

Tipo di supporto	Lettura	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì

Unità DVD scrivibili

Tipo di supporto	Lettura	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R	Sì	Sì	No
DVD-R	Sì	Sì	No
DVD+RW	Sì	Sì	Sì
DVD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R DL	Sì	Sì	No

Suggerimenti utili

- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati in un CD-R o CD-RW solo dopo avere avviato Roxio Creator Plus e aperto un progetto Creator.
- Per creare CD musicali da riprodurre con i normali impianti stereo, utilizzare supporti CD-R. È possibile che molti impianti stereo domestici o per auto non siano in grado di riprodurre i CD-RW.
- Roxio Creator Plus non è in grado di creare DVD audio.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su riproduttori MP3 o su computer su cui sia installato un software MP3.
- È possibile che i lettori DVD disponibili in commercio e utilizzati nei sistemi home theater non supportino tutti i formati DVD disponibili. Per un elenco dei formati supportati nel proprio lettore DVD, consultare la documentazione fornita con il lettore oppure contattare il produttore.
- Non copiare una quantità di dati pari alla capacità massima di un CD-R o CD-RW vuoto. Ad esempio, non copiare un file di 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. Sul CD-RW sono necessari almeno 1-2 MB di spazio per finalizzare la registrazione.
- Utilizzare un CD-RW vuoto per provare a registrare un CD fino ad acquisire sufficiente dimestichezza con le tecniche di registrazione di CD. Se si commette un errore, sarà possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. Si consiglia inoltre di utilizzare CD-RW vuoti per provare progetti di file musicali prima di registrarli permanentemente su un CD-R vuoto.
- Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Sonic all'indirizzo www.sonic.com.

Gestione del risparmio di energia

Le funzioni di risparmio energia di Microsoft® Windows® XP consentono di ridurre il consumo di corrente quando il computer è acceso, ma non in uso. È possibile ridurre solo la corrente utilizzata dal monitor o dal disco rigido, oppure attivare la modalità standby o la modalità sospensione per ridurre l'energia assorbita dall'intero computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop di Windows viene riportato allo stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità.



NOTA: se nell'alloggiamento PCI Express x16 è presente una scheda e si aggiunge una periferica che non supporta la sospensione S3, il computer non è in grado di entrare in modalità standby.



NOTA: Windows XP Professional include funzioni di sicurezza e di rete non disponibili in Windows XP Home Edition. Se un computer con Windows XP Professional è collegato a una rete, in determinate finestre di dialogo relative alla sicurezza e alla gestione della rete saranno visualizzate opzioni diverse.

Modalità standby

La modalità standby consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività, detto anche “timeout”. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità standby.



AVVISO: un'interruzione dell'alimentazione durante la modalità standby può provocare la perdita di dati.

Per impostare automaticamente la modalità standby dopo un determinato periodo di inattività, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.

Per attivare immediatamente la modalità standby senza attendere un periodo di inattività, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Spegni computer** e scegliere l'opzione **Standby**.

Per uscire dalla modalità standby, premere un tasto della tastiera o muovere il mouse.

Modalità sospensione

La modalità sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata del disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop viene riportato allo stato in cui si trovava prima dell'attivazione della modalità sospensione.

Per attivare la modalità sospensione, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.

- 3 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
- 4 Definire le impostazioni per la modalità sospensione nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione**.

Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante di accensione. L'operazione potrebbe richiedere qualche secondo. La pressione di un tasto o lo spostamento del mouse non provoca la disattivazione della modalità sospensione, in quanto la tastiera e il mouse non funzionano quando è attivata tale modalità.

Poiché la modalità sospensione richiede un file specifico sul disco rigido con spazio sufficiente per memorizzare il contenuto della memoria del computer, Dell crea sul computer un file di sospensione della dimensione appropriata. Se il disco rigido del computer viene danneggiato, Windows XP ricrea automaticamente il file di sospensione.

Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia

Specificare le impostazioni per la modalità standby, per la modalità sospensione e altre opzioni relative al risparmio energia nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**. Per accedere alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
- 4 Definire le impostazioni di risparmio energia nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione**.

Scheda Combinazioni risparmio energia

Ciascuna impostazione di risparmio energia standard è detta combinazione. Per selezionare una delle combinazioni standard di Windows installate sul computer, sceglierla dalla casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia**. Le impostazioni per ciascuna combinazione vengono visualizzate nei campi sotto il nome della combinazione. A ciascuna combinazione corrispondono impostazioni diverse per l'attivazione della modalità standby o della modalità sospensione, per lo spegnimento del monitor e la disattivazione del disco rigido.

La casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia** contiene le seguenti combinazioni:

- **Sempre attivo** (opzione predefinita), se non si desidera attivare le funzioni di risparmio energia.
- **Casa/Ufficio**, se si usa il computer a casa o in ufficio e non è richiesto un consistente risparmio energia.
- **Portatile/Laptop**, se il computer in uso è un computer portatile.
- **Presentazione**, se si desidera che il computer sia in esecuzione senza interruzioni (nessun risparmio energia).

- **Gestione min. risparmio energia**, se si desidera impostare un risparmio energia minimo per il computer.
- **Batteria max.**, se il computer utilizzato è un portatile alimentato a batteria per periodi prolungati.

Per modificare le impostazioni predefinite di una combinazione, fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nei campi **Spegni il monitor**, **Disattiva i dischi rigidi**, **Standby** o **Sospensione**, quindi selezionare un periodo di inattività dagli elenchi corrispondenti. La modifica del timeout per un campo della combinazione è permanente, ossia il valore impostato diventa quello predefinito per la combinazione a meno che non si selezioni il pulsante **Salva con nome** e si immetta un nuovo nome per la combinazione modificata.

 **AVVISO:** se per il disco rigido si imposta un timeout inferiore a quello del monitor, il computer potrebbe sembrare bloccato. Per sbloccarlo, premere qualsiasi tasto della tastiera o fare clic con il mouse. Per evitare questo inconveniente, impostare sempre il timeout per il monitor su un valore superiore al timeout del disco rigido.

Scheda Avanzate

La scheda **Avanzate** consente di eseguire le operazioni descritte di seguito.

- Inserimento dell'icona delle opzioni di risparmio energia  sulla barra delle applicazioni di Windows per un rapido accesso.
- Configurazione del computer in modo che richieda la password di Windows prima di uscire dalla modalità standby o dalla modalità sospensione.
- Programmazione del pulsante di accensione in modo che la pressione attivi la modalità standby o sospensione, oppure spenga il computer.

Per impostare queste funzioni, selezionare un'opzione dalla casella di riepilogo a discesa corrispondente, quindi fare clic su **OK**.

Scheda Sospensione

La scheda **Sospensione** consente di attivare la modalità sospensione. Per utilizzare le impostazioni della modalità sospensione definite nella scheda **Combinazioni risparmio energia**, fare clic sulla casella di controllo **Attiva sospensione** nella scheda **Sospensione**.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di risparmio energia:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Nella finestra **Guida in linea e supporto tecnico**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Nella finestra **Prestazioni e manutenzione**, fare clic su **Gestione del risparmio di energia per il computer**.

Tecnologia Intel® Viiv™ (opzionale)

Intel Viiv è una tecnologia rivolta agli utenti particolarmente interessati all'ambiente domestico digitale, e comprende:

- Un BIOS che supporta la tecnologia Intel® Quick Resume
- I driver delle periferiche

Questa tecnologia consente al sistema di un utente di ritornare rapidamente a uno stato attivo dopo un periodo di non utilizzo.

La tecnologia Intel Viiv è un'opzione inclusa nei sistemi ordinati con Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 e i processori dual core.

Uso di Intel® Viiv™ Quick Resume Technology (Opzionale)

Quando il sistema funziona in modalità Intel Viiv Quick Resume Technology QRT, il pulsante di accensione funge da opzione di accensione/spengimento veloce. Se lo si preme una volta, lo schermo si spegne e l'audio viene disattivato. In questa modalità il computer continua a funzionare, come segnalato dall'accensione dell'indicatore del pulsante di accensione e degli indicatori di diagnostica 1, 2 e 4. Inoltre, è possibile che l'indicatore del disco rigido lampeggi quando una periferica esterna accede al disco rigido.

Per ripristinare il funzionamento normale del computer, premere rapidamente il pulsante di accensione, premere un tasto qualunque della tastiera, muovere il mouse oppure premere un tasto del telecomando opzionale di Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005.

Attivazione della funzione QRT nel programma di configurazione del sistema

I driver QRT devono essere installati prima che venga attivata la funzione e vengono installati in fabbrica se l'utente ordina l'opzione. Lo stesso avviene per l'abilitazione di Quick Resume.

- 1 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 110).
- 2 Utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Power Management** (Risparmio energia) e premere <Invio> per accedere al menu.
- 3 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare l'opzione di menu **Quick Resume**, quindi premere <Invio> per accedere al menu.
- 4 Utilizzare i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare l'opzione di menu **On** (Attivo) e premere <Invio> per abilitare la funzione Quick Resume.

Attivazione della funzione QRT nel sistema operativo

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
- 4 Selezionare la scheda **Away** (Non al computer).
- 5 Assicurarsi che le caselle di controllo **Enable away mode** (Abilita modalità Non al computer) e **Options** (Opzioni) siano selezionate.
- 6 Selezionare la scheda **Avanzate**.
- 7 Dal menu a discesa **Se viene premuto il pulsante di accensione del computer**, selezionare **Nessuna azione**.
- 8 Dal menu a discesa **Quando si sceglie il pulsante di sospensione del computer**, selezionare **Nessuna azione**.

Tecnologia Hyper-Threading e Dual-Core

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni globali del computer, in quanto permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Dual-Core è una tecnologia Intel in cui due unità fisiche di calcolo sono inserite in una sola CPU per aumentare l'efficienza dell'elaborazione e della funzionalità multi-tasking. Se la tecnologia Dual-Core è supportata, sono visibili due processori. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o una versione successiva, poiché tale sistema operativo è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi possano sfruttare la tecnologia Hyper-Threading e Dual-Core, per ottimizzarne l'uso in alcuni casi è necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore. Contattare il produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia Hyper-Threading e Dual-Core con il software.

Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e scegliere **Proprietà**.
- 2 Fare clic su **Hardware** e successivamente su **Gestione periferiche**.
- 3 Nella finestra **Gestione periferiche**, fare clic sul segno più (+) accanto a **Processori**. Se la tecnologia Hyper-Threading è attivata, il processore è indicato due volte.

È possibile attivare o disattivare Hyper-Threading mediante il programma di configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni su come accedere a tale programma, vedere "Accesso al programma di configurazione del sistema" a pagina 110.

Risoluzione dei problemi

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Attenersi ai seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi al computer.

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente poiché potrebbe fornire informazioni fondamentali per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale del supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

Problemi relativi alla pila

 **ATTENZIONE:** se una pila nuova non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SOSTITUIRE LA PILA. Se dopo aver acceso il computer è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora o se all'avvio viene visualizzata una data o un'ora non corretta, sostituire la pila (vedere “Sostituzione della pila” a pagina 102). Se la pila continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 123).

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ. Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare Risorse del computer. Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è elencata, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. A volte i virus possono impedire il riconoscimento delle unità da parte di Windows.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ.

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per scartare la possibilità che quello precedente sia difettoso.
- Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

NOTA: il sistema supporta un'unità disco floppy USB opzionale.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO. Vedere “Pulizia del computer” a pagina 120.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 62.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS. Vedere “Dell Diagnostics” a pagina 58.

Problemi relativi all'unità CD e DVD

 **NOTA:** le vibrazioni generate dalle unità CD o DVD ad alta velocità sono normali, anche se rumorose, e pertanto non indicano un difetto dell'unità o del supporto CD o DVD.

 **NOTA:** a causa dei differenti tipi di formato disco usati nei diversi paesi, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione dell'audio non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER. Vedere “Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti” a pagina 49.

Problemi di scrittura su un'unità CD-RW/DVD-RW

CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI. Durante l'operazione di scrittura, l'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante; Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi in esecuzione prima di procedere con la scrittura sull'unità CD/DVD-RW.

DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN CD/DVD-RW. Per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia, vedere “Gestione del risparmio di energia” a pagina 29 o effettuare una ricerca in base alla parola chiave *standby* in Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

Problemi relativi al disco rigido

ESEGUIRE L'UTILITÀ CONTROLLO DISCO.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
- 2** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
- 3** Scegliere **Proprietà**.
- 4** Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 5** Nella casella di gruppo **Controllo errori**, fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 6** Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
- 7** Fare clic su **Start**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



NOTA: collegare il modem esclusivamente a una linea telefonica analogica, poiché non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS. Se non si riesce ad aprire gli allegati dei messaggi di posta elettronica, seguire la procedura descritta:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, scegliere **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Deselezionare l'opzione **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus**.

CONTROLLARE LA CONNESSIONE ALLA LINEA TELEFONICA.

CONTROLLARE LA PRESA TELEFONICA.

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLO SPINOTTO A MURO DELLA LINEA TELEFONICA.

UTILIZZARE UNA LINEA TELEFONICA DIFFERENTE.

- Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto del modem (lo spinotto è contrassegnato da un'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore).
- Accertarsi che il connettore della linea telefonica scatti in posizione quando viene inserito nel modem.
- Scollegare la linea telefonica dal modem e collegarla direttamente a un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI DIAGNOSTICA MODEM HELPER. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per identificare e risolvere i problemi del modem. Modem Helper non è disponibile su tutti i computer.

VERIFICARE SE È STATA STABILITA LA COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
 - 3 Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
 - 4 Selezionare la scheda **Modem**.
 - 5 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
 - 6 Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per verificare se il modem è in grado di comunicare con Windows.
- Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

VERIFICARE DI DISPORRE DI UNA CONNESSIONE A INTERNET ATTIVA. Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un provider di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi a Internet. Per assistenza, contattare il provider di servizi Internet.

Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco riportato di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI:) \ / : * ? " < > |. Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (FILE DLL NON TROVATO). Non è possibile trovare un file essenziale per l'esecuzione del programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

lettera unità:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY ("LETTERA UNITÀ" NON ACCESSIBILE. PERIFERICA NON PRONTA). Non è possibile leggere il disco nell'unità. Inserire un altro disco e riprovare.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE SUPPORTO AVVIABILE). Inserire un disco floppy o un CD avviabile.

NOTA: il sistema supporta un'unità disco floppy USB opzionale.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERRORE: DISCO NON DI SISTEMA). Rimuovere il disco floppy dall'unità e riavviare il computer.

NOTA: il sistema supporta un'unità disco floppy USB opzionale.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN. (MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI. CHIUDERE ALCUNI PROGRAMMI E RIPROVARE). Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera utilizzare. A volte può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera utilizzare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERATIVO NON TROVATO). Contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 123).

Problemi relativi al lettore di schede flash



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

NESSUNA LETTERA DI UNITÀ ASSEGNATA.

Quando rileva il lettore di schede flash, Microsoft Windows XP assegna automaticamente alla periferica la lettera dell'unità logica successiva a tutte le altre unità fisiche del sistema. Se l'unità logica successiva alle unità fisiche è associata a un'unità di rete, Windows XP non assegna automaticamente la lettera di unità al lettore di schede flash.

Per assegnare manualmente un'unità al lettore di schede flash:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e scegliere **Gestione**.
- 2 Selezionare l'opzione **Gestione disco**.
- 3 Nel riquadro a destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera di unità che si desidera modificare.
- 4 Selezionare **Cambia lettera e percorso di unità**.
- 5 Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare la nuova lettera di unità che si desidera assegnare al lettore di schede flash.
- 6 Fare clic su **OK** per confermare la selezione.

NOTA: il lettore di schede flash viene visualizzato come unità mappata solo quando è collegato al computer. Ognuno dei quattro slot del lettore è mappato a un'unità anche se non è inserito alcun supporto. Se si tenta di accedere al lettore di schede flash quando non è inserito alcun supporto, viene richiesto di inserirne uno.

Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ASSICURARSI CHE IL CAVO DELLA PERIFERICA IEEE 1394 SIA INSERITO IN MODO CORRETTO NELLA PERIFERICA E NEL CONNETTORE DEL COMPUTER.

ASSICURARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS.

1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Pannello di controllo.

2 Fare clic su Stampanti e altro hardware.

Se nell'elenco dell'hardware installato è compresa anche la periferica IEEE 1394, significa che è riconosciuta da Windows.

PER PROBLEMI RELATIVI A PERIFERICHE IEEE 1394 DELL. Contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 123).

PER PROBLEMI RELATIVI A PERIFERICHE IEEE 1394 NON DELL. Contattare il produttore della periferica IEEE 1394.

Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA.

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia perfettamente collegato al computer.
- Ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.
- Controllare che il cavo che non sia danneggiato o deteriorato e non presenti piedini piegati o rotti, quindi riavviare il computer. Raddrizzare gli eventuali piedini piegati.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA TASTIERA. Collegare una tastiera al computer e verificarne il funzionamento.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 62.

Blocco del sistema e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA. Vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 53.

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.

Il computer non risponde

 **AVVISO:** per evitare una possibile perdita di dati, chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo per arrestare il sistema.

SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviarlo.

Un programma non risponde

TERMINARE IL PROGRAMMA.

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere alla funzione Task Manager di Windows.
- 2 Selezionare la scheda **Applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che non risponde.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si blocca ripetutamente

 **NOTA:** in genere, insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o un CD.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE. Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Un programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI.

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che possa essere eseguito in ambienti simili a quelli dei sistemi operativi diversi da Windows XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Lo schermo diventa blu

SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviarlo.

Altri problemi software

PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE O CONTATTARE IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE.

- Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per l'esecuzione del software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di periferica non siano incompatibili con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE.

ESEGUIRE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS PER VERIFICARE LA PRESENZA DI VIRUS SU DISCO RIGIDO, DISCHI FLOPPY O CD.

SALVARE E CHIUDERE I FILE APERTI, USCIRE DA TUTTI I PROGRAMMI IN ESECUZIONE E ARRESTARE IL SISTEMA UTILIZZANDO IL MENU **START**.

Problemi di memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE VIENE VISUALIZZATO UN MESSAGGIO CHE INFORMA CHE LA MEMORIA È INSUFFICIENTE.

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- Per conoscere i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere “Installazione della memoria” a pagina 76).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere “Memoria” a pagina 74) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 58).

IN CASO DI ULTERIORI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA.

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere “Memoria” a pagina 74) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Accertarsi di aver seguito le istruzioni per l'installazione della memoria (vedere “Installazione della memoria” a pagina 76).
- Assicurarsi che la memoria in uso sia supportata dal computer. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere “Memoria” a pagina 105.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 58).

Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

PULIRE IL MOUSE. Vedere “Mouse” a pagina 121.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE.

- Controllare che il cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare gli eventuali piedini piegati.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il mouse direttamente al computer.
- Verificare che il cavo del mouse sia connesso come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.

RIAVVIARE IL COMPUTER.

- 1** Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
- 2** Scegliere **Spegni computer**, utilizzare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
- 3** Dopo che si è spento il computer, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di configurazione.
- 4** Accendere il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE. Collegare un mouse al computer e verificarne il funzionamento.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2** Fare clic su **Mouse**.
- 3** Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE. Vedere “Reinstallazione dei driver” a pagina 61.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 62.

Problemi di rete



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE. Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente al connettore di rete sul retro del computer e allo spinotto di rete.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER. Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento (vedere “Controlli e indicatori” a pagina 108), la comunicazione di rete non è attiva. Sostituire il cavo di rete.

RIAVVIARE IL COMPUTER E ACCEDERE NUOVAMENTE ALLA RETE.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE. Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 62.

Problemi di alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE.

Vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 53.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E LAMPEGGIA. Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO. Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le prese multiple e i cavi di prolunga eventualmente utilizzati.
- Verificare che le eventuali prese multiple utilizzate siano inserite in una presa elettrica e accese.
- Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 72).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA. È possibile che una periferica non funzioni o non sia stata installata correttamente.

- Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente alla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 72).
- Rimuovere e reinstallare tutti i moduli di memoria (vedere “Memoria” a pagina 74).
- Rimuovere e reinstallare tutte le schede di espansione, comprese quelle grafiche (vedere “Schede” a pagina 78).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA E LAMPEGGIA. Il computer è alimentato, ma è possibile che si siano verificati problemi di alimentazione interni.

- Accertarsi che il selettore di tensione sia impostato in modo compatibile con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).
- Verificare che tutti i componenti e i cavi siano installati correttamente e collegati fermamente alla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 72).

ELIMINARE EVENTUALI INTERFERENZE. Alcune possibili cause di interferenze sono:

- Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse
- Un numero eccessivo di dispositivi collegati alla stessa multipresa
- Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

Problemi di stampa



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



NOTA: per ricevere assistenza tecnica per problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLA STAMPANTE. Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DELLA STAMPANTE.

- Per informazioni sulle connessioni dei cavi della stampante, consultare la relativa documentazione.
- Accertarsi che il cavo della stampante sia perfettamente collegato alla stampante e al computer (vedere “Cavo della stampante” a pagina 18).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2** Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3** Fare clic su **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE. Per informazioni sulla reinstallazione del driver della stampante, consultare la documentazione della stampante.

Problemi relativi allo scanner



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



NOTA: in caso di problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER. Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

SBLOCCARE LO SCANNER. Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE A UTILIZZARE LO SCANNER.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI.

- Per informazioni sulle connessioni dei cavi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.
- Accertarsi che i cavi dello scanner siano collegati saldamente allo scanner e al computer.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS.

1 Fare clic sul pulsante Start, scegliere Pannello di controllo, quindi fare clic su Stampanti e altro hardware.

2 Fare clic su Scanner e fotocamere digitali.

La presenza dello scanner nell'elenco indica che è riconosciuto da Windows.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER. Per informazioni sulla reinstallazione del driver dello scanner, consultare la documentazione dello scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Nessun suono emesso dagli altoparlanti



NOTA: la regolazione del volume di alcuni lettori MP3 e di altri supporti ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Verificare sempre che il volume del lettore non sia stato abbassato o spento.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DEGLI ALTOPARLANTI. Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si dispone di una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati a tale scheda.

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI. Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE. Se le cuffie sono collegate all'apposito connettore sul pannello anteriore del computer, l'audio degli altoparlanti viene disattivato automaticamente.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE. Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e verificare che non causino interferenze.

ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA PER GLI ALTOPARLANTI. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa agli altoparlanti.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO. Vedere “Reinstallazione dei driver” a pagina 61.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE). Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 62.

Nessun suono emesso dalle cuffie

CONTROLLARE LA CONNESSIONE DEL CAVO DELLE CUFFIE. Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente al connettore per cuffie (vedere “Vista frontale e posteriore del computer” a pagina 13).

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video e al monitor

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Lo schermo non visualizza alcuna immagine

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DEL MONITOR.

- Accertarsi che il cavo del monitor sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il monitor direttamente al computer.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione del monitor è difettoso.
- Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che nei connettori del cavo del monitor manchino alcuni piedini.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR.

- Se l'indicatore è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato.
- Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso.
- Se lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per ripristinare il normale funzionamento.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA. Vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 53.

I caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR. Per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor, consultare la documentazione fornita con il monitor.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR. Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE. Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici posti in prossimità del monitor possono provocare uno *sfarfallio* dell'immagine. Spegnerli per determinare se causano interferenze.

RUOTARE IL MONITOR PER ELIMINARE IL RIFLESSO DELLA LUCE SOLARE E POSSIBILI INTERFERENZE.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi **Aspetto e temi**.
- 2 Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
- 3 Regolare le impostazioni **Risoluzione dello schermo** e **Colori** nel modo desiderato.

Strumenti per la risoluzione dei problemi

Indicatori di diagnostica

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, il pannello anteriore del computer presenta quattro indicatori luminosi contrassegnati con i numeri 1, 2, 3 e 4 (vedere "Vista frontale" a pagina 13). Durante la normale procedura di avvio del computer, questi indicatori lampeggiano prima di spegnersi. In caso di malfunzionamento del computer, la sequenza degli stati degli indicatori aiuta a identificare il problema.

 **NOTA:** una volta completato il POST, prima di avviare il sistema operativo tutti e quattro gli indicatori si spengono.

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Computer spento o possibile guasto prima dell'avvio del BIOS.	<ul style="list-style-type: none"> • Collegare il computer direttamente a una presa elettrica funzionante (vedere "Problemi di alimentazione" a pagina 46). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 123).
   	Possibile errore a livello del processore.	Contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 123).

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (vedere “Rimozione della memoria” a pagina 78), reinstallare un solo modulo (vedere “Installazione della memoria” a pagina 76), quindi riavviare il computer. Se il computer viene avviato normalmente, continuare a installare i moduli di memoria (uno alla volta) fino a identificare un modulo guasto o a installare tutti i moduli senza errori. • Se disponibile, installare memoria perfettamente funzionante dello stesso tipo (vedere “Installazione della memoria” a pagina 76). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 123).
   	Possibile guasto della scheda grafica.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstallare le schede grafiche (vedere “Schede” a pagina 78). • Se disponibile, installare una scheda grafica funzionante. • Se il problema persiste o il computer ha una scheda grafica integrata, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 123).
   	Possibile errore del disco rigido o dell'unità disco floppy.	Riposizionare tutti i cavi (alimentazione e dati).

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Possibile errore USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB e verificare le connessioni di tutti i cavi.
	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ul style="list-style-type: none"> • Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (vedere “Rimozione della memoria” a pagina 78), reinstallare un solo modulo (vedere “Installazione della memoria” a pagina 76), quindi riavviare il computer. Se il computer viene avviato normalmente, continuare a installare i moduli di memoria (uno alla volta) fino a identificare un modulo guasto o a installare tutti i moduli senza errori. • Se disponibile, installare memoria perfettamente funzionante dello stesso tipo (vedere “Installazione della memoria” a pagina 76). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 123).
	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di configurazione o di compatibilità della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere “Memoria” a pagina 74). • Assicurarsi che la memoria in uso sia supportata dal computer (vedere “Memoria” a pagina 105). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 123).

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	<p>Possibile errore della scheda di espansione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda di espansione (non quella grafica) e riavviare il computer (vedere “Schede” a pagina 78). 2 Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. 3 Ripetere il processo per ogni scheda di espansione installata. Se il computer viene avviato normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer (vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 62). 4 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 123).
	<p>Il sistema funziona in modalità Quick Resume. Per ulteriori informazioni, vedere “Uso di Intel® Viiv™ Quick Resume Technology (Opzionale)” a pagina 32.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Premere il pulsante di accensione. • Muovere il mouse. • Premere un tasto qualsiasi della tastiera. • Premere un tasto qualsiasi del telecomando Media Center Edition opzionale.

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	<p>Errore di altro tipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che tutti i cavi dei dischi rigidi e delle unità CD/DVD siano collegati correttamente alla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 72). • Se viene visualizzato un messaggio relativo a un errore generato da una periferica, quale l'unità disco floppy o il disco rigido, controllare la periferica per assicurarsi che funzioni correttamente. • Se l'avvio del sistema operativo viene eseguito da una periferica, ad esempio l'unità disco floppy o il disco rigido, verificare che nel programma di configurazione del sistema (vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 110) la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer. • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 123).

Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, prima di contattare il supporto tecnico di Dell effettuare i controlli riportati in “Risoluzione dei problemi” a pagina 35 ed eseguire il programma Dell Diagnostics.

 **NOTA:** il programma Dell Diagnostics funziona solo con i computer Dell.

Avvio del programma Dell Diagnostics

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo DELL, premere <F12> immediatamente.

 **NOTA:** quando si tiene premuto un tasto troppo a lungo, può verificarsi un errore della tastiera. Per evitare questo tipo di problema, premere e rilasciare il tasto <F12> a intervalli regolari fino a visualizzare la schermata **Boot Device Menu** (Menu unità di avvio).

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

- 3 Nella schermata **Boot Device Menu**, utilizzare i tasti freccia SU E GIÙ o premere il numero appropriato sulla tastiera per evidenziare l'opzione **Boot to Utility Partition** (Avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica), quindi premere <Invio>.

 **NOTA:** la funzione Quickboot modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio corrente. Dopo il riavvio, il computer verrà avviato in base alla sequenza di avvio specificata nel programma di configurazione del sistema.

- 4 Nella schermata **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic o premere il tasto <Tab> quindi premere <Invio> per selezionare la prova che si desidera eseguire (vedere “Menu principale del programma Dell Diagnostics” a pagina 59).

 **NOTA:** annotare i codici di errore e le descrizioni dei problemi man mano che compaiono e seguire le istruzioni visualizzate.

- 5 Una volta completate tutte le prove, chiudere la finestra delle prove per ritornare alla schermata **Main Menu** di Dell Diagnostics.
- 6 Chiudere la finestra **Main Menu** per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer.

Menu principale del programma Dell Diagnostics

Le prove seguenti possono essere eseguite dalla schermata **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics:

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche di sistema, la cui esecuzione richiede in genere da 10 a 20 minuti e non prevede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per cercare di determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica completa delle periferiche di sistema, che dura in genere un'ora o più. L'utente deve rispondere ad alcune domande.
Custom Test	Verifica una periferica specifica del sistema e può essere utilizzata per personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca una serie di sintomi comuni e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

Se durante la prova viene riscontrato un problema, viene visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare esattamente entrambi e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 123).



NOTA: durante le prove, nella parte superiore di ogni schermata viene visualizzato il numero di servizio del computer. Assicurarsi di averlo a disposizione quando si contatta il supporto tecnico di Dell.

Le schede seguenti forniscono informazioni supplementari per l'esecuzione delle prove mediante l'opzione **Custom Test** o **Symptom Tree**:

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore rilevate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore rilevate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.

Scheda	Funzione
Configuration (solo Custom Test)	<p>Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata.</p> <p>Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo.</p> <p>NOTA: nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.</p>
Parameters (solo Custom Test)	Consente di personalizzare la prova, se consentito, modificandone le impostazioni.

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un driver.

Un driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che la utilizza. Ogni periferica dispone di un insieme di specifici comandi riconosciuti solo dal rispettivo driver.

I driver necessari sono già installati sul computer e pertanto non è richiesta alcuna ulteriore installazione o configurazione.

Molti driver, ad esempio quelli della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. L'installazione di driver può risultare necessaria nei seguenti casi:

- Aggiornamento del sistema operativo
- Reinstallazione del sistema operativo
- Connessione o installazione di una nuova periferica.

Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguirne l'aggiornamento.

Windows XP

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco delle periferiche verso il basso e verificare che accanto al nome della periferica non sia presente un punto esclamativo.
In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installarne uno nuovo (vedere “Reinstallazione dei driver” a pagina 61).

Reinstallazione dei driver



AVVISO: sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com è possibile trovare i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Uso della funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, utilizzare la funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver installata precedentemente.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Reinstallazione manuale dei driver

Una volta copiati i file del driver sul disco rigido, può essere necessario aggiornare manualmente il driver.



NOTA: I driver possono essere aggiornati manualmente per qualsiasi periferica installata sul computer.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si desidera installare il driver.
- 7 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si sta reinstallando il driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 8 Selezionare la scheda **Driver**.
- 9 Fare clic su **Aggiorna driver**.
- 10 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi su **Avanti**.
- 11 Fare clic per selezionare **Includi il seguente percorso nella ricerca**, quindi fare clic su **Sfoglia** e individuare la posizione dei file del driver sul disco rigido.
- 12 Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 13 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica e la reinstallazione manuale del driver non risolvano il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver (vedere “Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP” a pagina 63).

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare `risoluzione problemi hardware` nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
- 3 Nell'elenco **Risultati ricerca**, fare clic su **Hardware Troubleshooter**.
- 4 Nell'elenco **Hardware Troubleshooter**, fare clic su **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Risoluzione di un conflitto hardware nel computer), quindi scegliere **Avanti**.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo seguendo i consigli illustrati di seguito.

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati.
- L'utilità Dell PC Restore di Symantec consente di ripristinare la configurazione operativa del computer al momento dell'acquisto. Questa utilità elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutte le applicazioni installate dall'utente.

 **NOTA:** Dell PC Restore è disponibile solo sui computer in commercio in determinati paesi.

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP comprende l'utilità Ripristino configurazione di sistema, che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer senza modificare i file di dati, nel caso in cui modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema abbiano reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

 **AVVISO:** eseguire regolarmente il backup dei file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.

 **NOTA:** le procedure descritte in questo documento descrivono la visualizzazione predefinita di Windows e pertanto potrebbero non funzionare se si passa alla visualizzazione classica.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a uno stato operativo precedente

 **AVVISO:** prima di ripristinare una configurazione precedente del computer, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

 **NOTA:** se in seguito all'installazione di un driver di periferica si verificano problemi, utilizzare la funzione di ripristino del driver di periferica di Windows XP (vedere "Uso della funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP" a pagina 61).

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.

- 3 In **Selezionare un punto di ripristino**, fare clic su una data e un punto di ripristino corrispondenti alla configurazione che si desidera ripristinare, quindi selezionare **Avanti**.

 **NOTA:** le date con punti di ripristino disponibili sono visualizzate in grassetto. Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo viene automaticamente selezionato.

- 4 In **Conferma selezione punto di ripristino**, fare clic su **Avanti**.
Una volta raccolti tutti i dati necessari, il computer viene riavviato.

- 5 In **Ripristino completato** (dopo il riavvio del computer), fare clic su **OK**.

 **NOTA:** una volta ripristinata una configurazione precedente del computer, è possibile ripetere l'operazione con un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino e riportare il computer alla configurazione originale.

Annullamento dell'ultimo ripristino

 **AVVISO:** prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Annulla l'ultimo ripristino** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 In **Conferma annullamento ripristino**, fare clic su **Avanti**.
Una volta raccolti tutti i dati necessari, il computer viene riavviato.
- 4 In **Annullamento completato** (dopo il riavvio del computer), fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, l'utilità Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivata. Per verificare se è attivata, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema su tutte le unità** non sia selezionata.

 **NOTA:** per disabilitare Ripristino configurazione di sistema, selezionare **Disattiva Ripristino configurazione di sistema**.

Uso di Dell PC Restore di Symantec

 **NOTA:** Dell PC Restore è disponibile solo sui computer in commercio in determinati paesi.

Utilizzare Dell PC Restore di Symantec come ultima risorsa per ripristinare il sistema operativo. Questa utilità consente di ripristinare la configurazione operativa del computer al momento dell'acquisto. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo la consegna del PC, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

 **AVVISO:** PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutti i driver e le applicazioni installati dall'utente. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore:

- 1 Accendere il computer.

Durante il processo di avvio viene visualizzata nella parte superiore dello schermo una barra blu con la dicitura www.dell.com.

- 2 Quando viene visualizzata la barra blu, premere immediatamente <Ctrl><F11>.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

- 3 Nella schermata successiva, fare clic su **Restore** (Ripristina).

 **NOTA:** per uscire da PC Restore senza ripristinare il sistema operativo, fare clic su **Reboot** (Riavvia).

- 4 Nella schermata successiva, fare clic su **Confirm** (Conferma).

Il processo di ripristino viene completato in 6-10 minuti.

 **AVVISO:** non arrestare il computer manualmente. Fare clic su **Finish** e attendere il riavvio del computer.

- 5 Alla richiesta di riavviare il computer, fare clic su **Finish** (Fine).

- 6 Quando richiesto, fare clic su **Yes** (Sì).

Il computer viene riavviato. Le schermate visualizzate, ad esempio il Contratto di Licenza con l'utente finale, sono le stesse visualizzate al momento della prima accensione del computer dal momento che è stata ripristinata la configurazione operativa iniziale.

- 7 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer viene riavviato.

- 8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Rimozione di Dell PC Restore

-  **AVVISO:** se si rimuove Dell PC Restore dal disco rigido, l'utilità viene eliminata in modo permanente dal computer. Al termine dell'operazione, non sarà più possibile utilizzarla per ripristinare il sistema operativo.

Dell PC Restore consente di ripristinare la configurazione operativa originale del computer. È consigliabile *non* rimuovere PC Restore dal computer neanche per recuperare spazio sul disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, non sarà più possibile richiamarlo, né utilizzarlo per riportare il sistema operativo alla configurazione originale.

- 1 Accedere al computer come amministratore locale.
- 2 In Esplora risorse passare a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Fare doppio clic sul nome di file `DSRIRRemv2.exe`.

 **NOTA:** se non è stato eseguito l'accesso come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica che è necessario eseguire l'accesso come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci) ed eseguire l'accesso come amministratore locale.

 **NOTA:** se sul disco rigido del computer non è presente una partizione dedicata a PC Restore, viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è stata trovata. Fare clic su **Quit**. Non è presente alcuna partizione da eliminare.

- 4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore dal disco rigido.
- 5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.
La partizione di PC Restore viene eliminata e lo spazio su disco reso disponibile viene aggiunto all'allocazione libera sul disco rigido.
- 6 In Esplora risorse, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C)**, quindi scegliere **Proprietà** e verificare che il valore relativo a **Spazio disponibile** sia aumentato e pertanto indichi un maggiore spazio disponibile su disco.
- 7 Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore).
- 8 Riavviare il computer.

Rimozione e installazione di componenti

Operazioni preliminari

Questo capitolo illustra le procedure di rimozione e installazione di componenti nel computer. Salvo diversa indicazione, per ogni procedura si presuppone che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Sono state eseguite le procedure descritte in “Spegnimento del computer” a pagina 67 e “Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer” a pagina 68.
- Sono state lette le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto* di Dell™.
- Un componente può essere sostituito o installato (se è stato acquistato separatamente) eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

Utensili consigliati

L'esecuzione delle procedure riportate nel presente documento può richiedere l'uso dei seguenti utensili:

- Cacciavite piatto piccolo
- Cacciavite a stella piccolo

Spegnimento del computer



AVVISO: per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo, attenendosi alla procedura seguente.
 - a Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
 - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.
Il computer si spegne al termine della procedura di arresto del sistema operativo.
- 2 Assicurarsi che il computer e le eventuali periferiche collegate siano spenti. Se non si sono spenti automaticamente al termine della procedura di arresto del sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi.

Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni di sicurezza riportate di seguito.

-  **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
-  **ATTENZIONE:** maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti di una scheda. Maneggiare le schede toccandone soltanto i bordi o la staffa metallica di montaggio. Tenere i componenti, ad esempio il processore, per i bordi e non per i piedini.
-  **AVVISO:** le riparazioni del computer devono essere effettuate esclusivamente da tecnici autorizzati. La garanzia non copre eventuali danni derivanti da interventi di riparazione effettuati da tecnici non autorizzati da Dell.
-  **AVVISO:** per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarre il cavo. Quando si scollega un connettore, evitare di piegarlo lateralmente per non deformare i piedini. Prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
-  **AVVISO:** per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta di seguito prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer:
 - 1 Spegnerne il computer (vedere “Spegnimento del computer” a pagina 67).
-  **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, scollegarlo dapprima dal computer, quindi dallo spinotto di rete a muro.
 - 2 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o cavi di rete.
 - 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
-  **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
 - 4 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 69).
-  **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

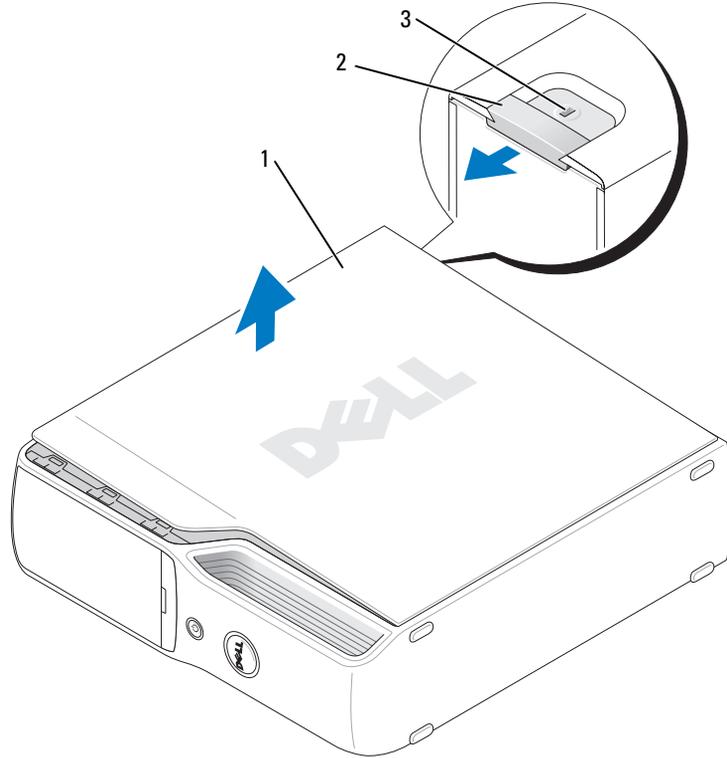
Rimozione del coperchio del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Spegnere il computer dal menu **Start** (vedere “Spegnimento del computer” a pagina 67).
-  **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, scollegarlo dapprima dal computer, quindi dallo spinotto di rete a muro.
- 2 Scollegare il computer da eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

-  **AVVISO:** assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente (almeno 30 cm) per appoggiare il coperchio rimosso.
-  **AVVISO:** verificare che la superficie di lavoro sia orizzontale e protetta per evitare di graffiare il computer o la superficie stessa.
- 4 Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l'alto.
- 5 Tirare verso l'esterno il dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio situato sul pannello superiore.



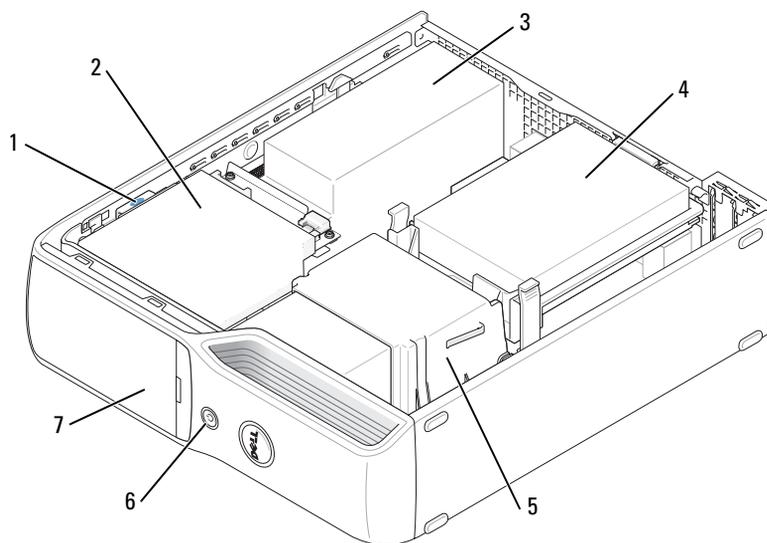
- 1 Coperchio del computer 2 Dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio 3 Slot per cavo di sicurezza

- 6 Individuare le due linguette delle cerniere sul bordo inferiore del computer.
- 7 Afferrare il coperchio del computer per i bordi e ruotarlo verso l'alto usando le cerniere inferiori come leva.
- 8 Estrarre il coperchio dalle cerniere e riporlo in un luogo sicuro.

Interno del computer

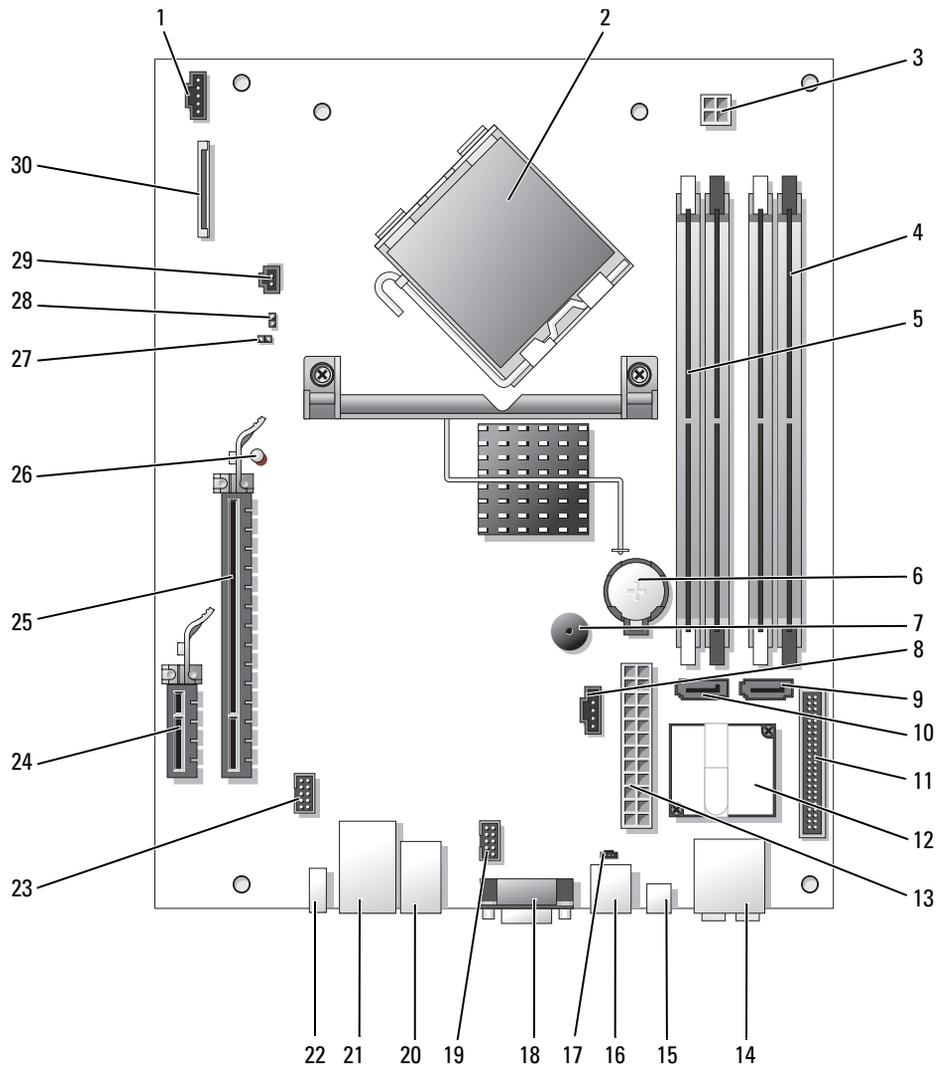
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.



- | | | | | | |
|---|--|---|------------------------------|---|------------------------|
| 1 | Dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità | 2 | Unità CD/DVD | 3 | Alimentatore e ventola |
| 4 | Disco rigido | 5 | Gruppo dissipatore di calore | 6 | Pulsante di accensione |
| 7 | Sportello del pannello anteriore | | | | |

Componenti della scheda di sistema



1	Connettore della ventola del processore (CPUFAN)	16	Connettore del modem (RJ11)
2	Connettore del processore (CPU)	17	Connettore interno RJ11 (RJ11INT)
3	Connettore di alimentazione del processore (POWER12V)	18	Connettore video (VGA)
4	Connettori dei moduli di memoria (2, 4)	19	Connettore del lettore di schede flash (USBINT)
5	Connettori dei moduli di memoria (1, 3)	20	Connettori USB (4) (USB_BACK)
6	Zoccolo della batteria (BATTERY)	21	Connettore di rete (NIC) e connettori USB (2) (NIC_USB1)
7	Altoparlante interno (SPKR)	22	Connettore IEEE 1394 del pannello posteriore (BACK1394)
8	Connettore della ventola per disco rigido (HDDFAN)	23	Connettore IEEE 1394 (INT1394)
9	Connettore del disco rigido (SATA0)	24	Connettore PCI Express x1 (SLOT2)
10	Connettore CD/DVD (SATA1)	25	Connettore PCI Express x16 (SLOT1)
11	Connettore del pannello anteriore (FRONT PANEL)	26	LED standby (STBYLED)
12	Modem	27	Ponticello di ripristino password (CLRPSWD)
13	Connettore di alimentazione (POWER)	28	Ponticello di ripristino RTC (CLRCMOS)
14	Connettori per linea di ingresso, linea di uscita, microfono e canali centrali/LFE (AUDIOBACK1)	29	Connettore temperatura (THRM)
15	Connettore audio S/PDIF (SPDIF)	30	Connettore dell'unità disco floppy (FLOPPY)

Memoria

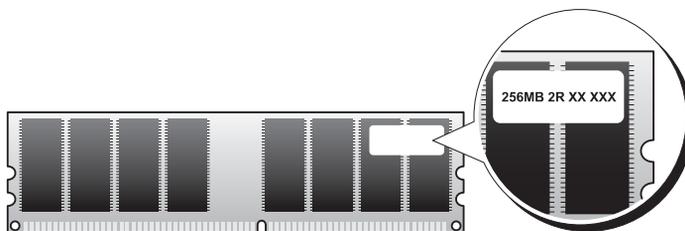
È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema.

Il computer supporta la memoria DDR2 non ECC senza buffer.

 **NOTA:** il computer non supporta memoria con buffer.

Cenni generali sulla memoria DDR2

Le coppie dei moduli di memoria DDR2 devono avere *dimensioni, velocità e tecnologia analoghe*. In caso contrario, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente inferiori. L'etichetta del modulo consente di determinarne la capacità.



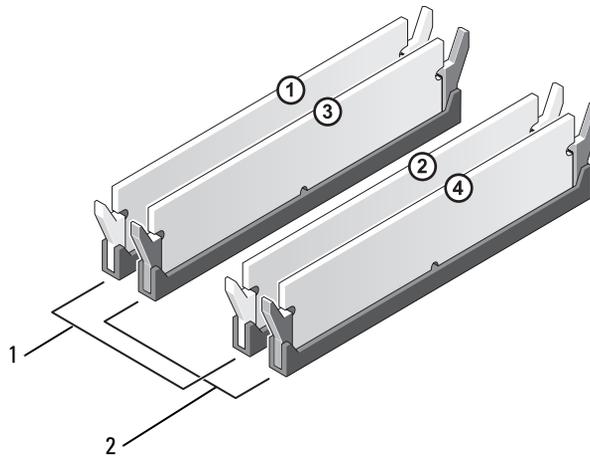
 **NOTA:** installare sempre i moduli di memoria DDR2 nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- una coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM 1 e 2 (fermagli di fissaggio bianchi);
oppure
- una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 1 e 2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 3 e 4 (fermagli di fissaggio neri).

 **AVVISO:** non installare moduli di memoria ECC.

- Se si installano coppie miste di memoria DDR2 a 800 MHz (PC2-6400) e DDR2 a 533 MHz (PC2-4300), i moduli funzioneranno alla velocità più bassa tra quelle dei moduli installati.
- Assicurarsi di installare un singolo modulo di memoria nel connettore DIMM 1, ovvero nel connettore più vicino al processore, prima di installare i moduli negli altri connettori.



- 1 Coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM 1 e 2 (fermagli di fissaggio bianchi)
- 2 Coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM 3 e 4 (fermagli di fissaggio neri)

AVVISO: se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, non accoppiare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del computer. I moduli di memoria originali devono essere installati in coppia nei connettori DIMM 1 e 2 o nei connettori DIMM 3 e 4.

NOTA: la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

Gestione della memoria con configurazioni a 4 GB

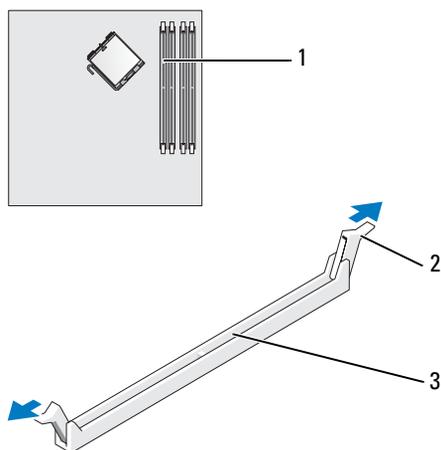
Il computer supporta una quantità massima di memoria pari a 4 GB ripartita su due moduli DIMM da 2 GB. I sistemi operativi più recenti, quali Microsoft® Windows® XP, sono in grado di sfruttare al massimo 4 GB di spazio di indirizzi, tuttavia la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo è inferiore. Determinati componenti interni del computer, richiedono infatti uno spazio di indirizzamento all'interno dei 4 GB e lo spazio di indirizzamento riservato a tali componenti non può essere utilizzato dalla memoria del computer.

Installazione della memoria

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

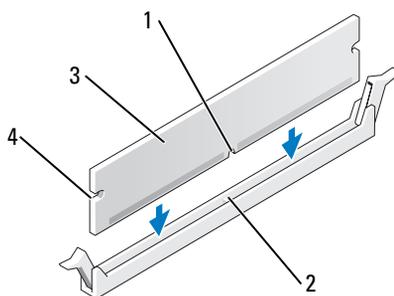
➡ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
- 2 Rimuovere l'unità CD/DVD (vedere “Rimozione di un'unità CD/DVD” a pagina 89).
- 3 Se installati, rimuovere il lettore di schede flash opzionale o l'unità disco floppy opzionale (vedere “Rimozione di un lettore di schede flash” a pagina 93 o “Rimozione di un'unità disco floppy” a pagina 97).
- 4 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio posti su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



1 Connettore di memoria più vicino al processore 2 Fermagli di fissaggio (2) 3 Connettore

- 5 Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo alla traversina del connettore.

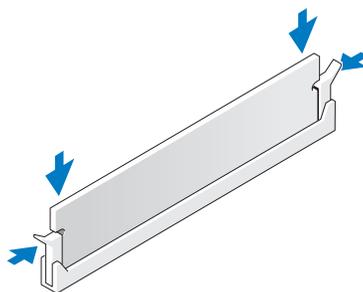


- 1 Tacca 2 Traversina 3 Modulo di memoria
4 Fessure (2)

➔ **AVVISO:** per evitare danni al modulo di memoria, inserirlo nel connettore esercitando la stessa pressione su entrambe le estremità.

- 6 Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste sulle due estremità laterali del modulo.



- 7 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 104).

➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

- 8 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

- 9 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.

- 10 Selezionare la scheda **Generale**.

- 11 Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) indicata.

Rimozione della memoria

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
- 2 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio posti su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.
- 3 Afferrare il modulo e tirarlo verso l'alto.

Se il modulo oppone resistenza, muoverlo con delicatezza avanti e indietro fino a estrarlo dal connettore.

Schede

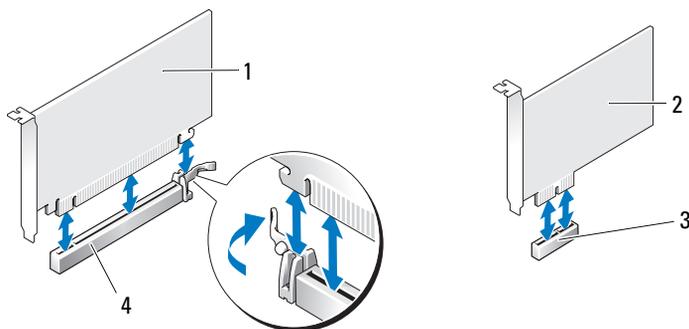
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ è dotato dei seguenti slot per schede PCI Express:

- Uno slot per schede PCI Express x16
- Uno slot per schede PCI Express x1

📌 NOTA: gli slot per le schede PCI Express x16 e PCI Express x1 sono a metà altezza.



1 Scheda PCI Express x16

2 Scheda PCI Express x1

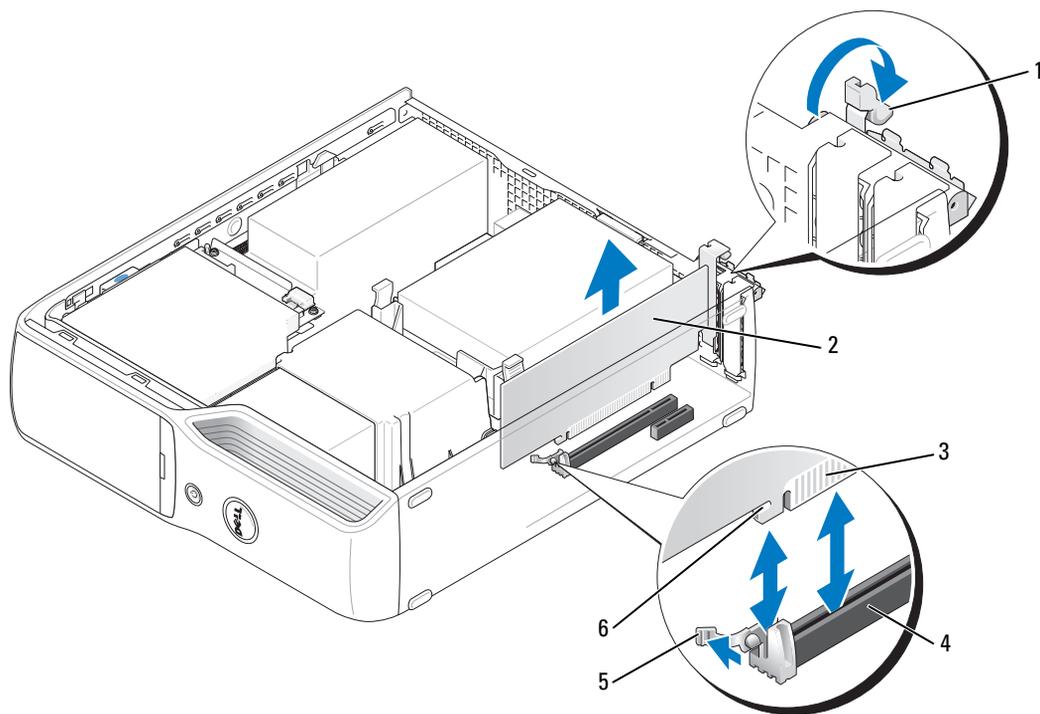
3 Slot per schede PCI Express x1

4 Slot per schede PCI Express x16

Per installare o sostituire una scheda PCI Express, seguire le procedure descritte nella sezione seguente. Per rimuovere una scheda senza sostituirla, vedere “Rimozione di una scheda PCI Express” a pagina 82. Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Installazione di una scheda PCI Express

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
- 2 Premere delicatamente la linguetta di scatto sullo sportello di contenimento per ruotare e aprire lo sportello. Lo sportello è fissato al computer, pertanto rimane in posizione aperta.



- | | | | | | |
|---|---------------------------------------|---|------------------------|---|----------------------|
| 1 | Linguetta del braccio di contenimento | 2 | Scheda PCI Express | 3 | Connettore sul bordo |
| 4 | Connettore per scheda | 5 | Linguetta di fissaggio | 6 | Slot di fissaggio |

- 3 Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura in modo da creare un'apertura dello slot schede, quindi continuare con il punto 5.
- 4 Se si intende sostituire una scheda già installata nel computer, rimuovere la scheda. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

5 Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sulla predisposizione dei collegamenti interni o sulla sua personalizzazione per il computer in uso, consultare la relativa documentazione.

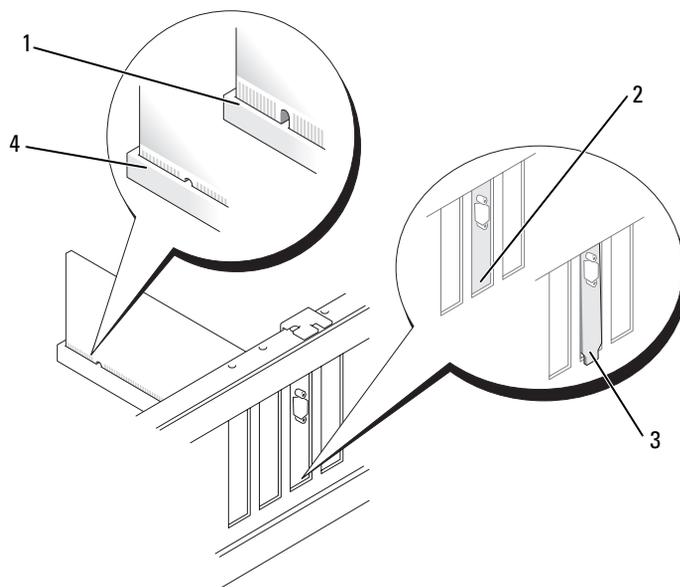


ATTENZIONE: alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando sono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

6 Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

7 Se si installa la scheda nel connettore per schede x16, posizionarla in modo che lo slot di fissaggio sia allineato alla linguetta di fissaggio, quindi tirare delicatamente la linguetta.

8 Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

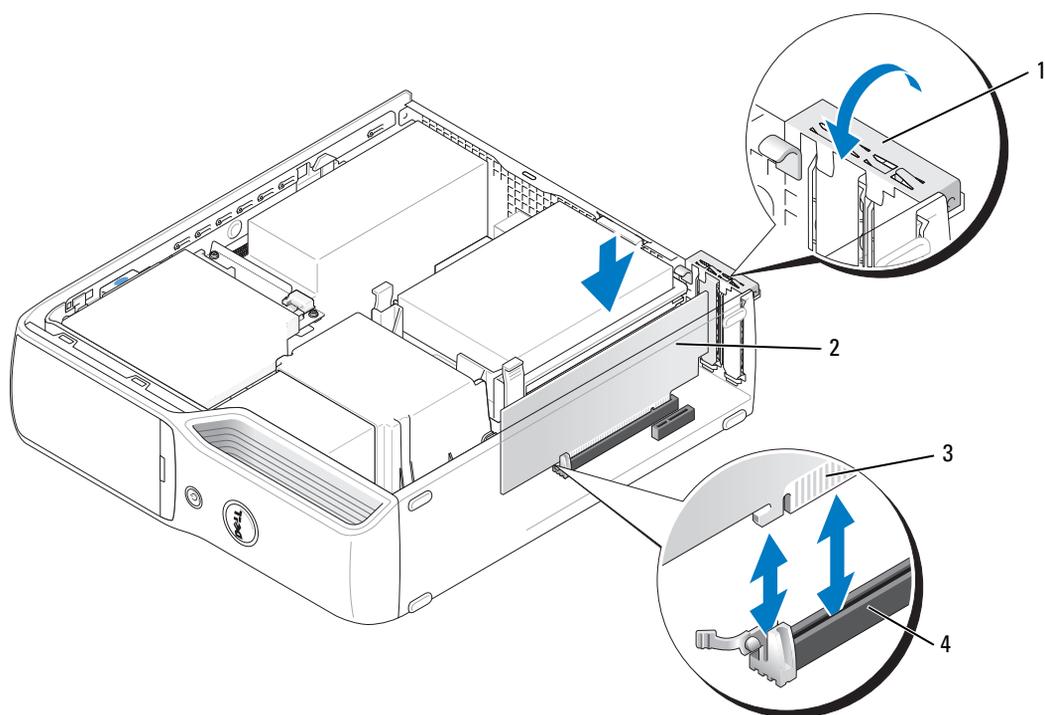


- 1 Scheda non inserita completamente 2 Staffa inserita nello slot 3 Staffa non inserita nello slot
4 Scheda inserita completamente

9 Prima di chiudere lo sportello di contenimento della scheda, verificare che:

- Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.

10 Chiudere lo sportello di contenimento della scheda facendolo scattare in posizione.



- 1 Braccio di contenimento 2 Scheda PCI Express 3 Connettore sul bordo
4 Connettore per scheda

AVVISO: evitare che i cavi delle schede passino sopra o dietro di esse, poiché potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

11 Collegare tutti i cavi necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sul collegamento dei cavi, consultare la documentazione fornita con la scheda.

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

12 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 104), quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

13 Installare i driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

Rimozione di un scheda PCI Express

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
- 2 Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
- 3 Spostare delicatamente la linguetta di fissaggio e tirare la scheda dagli angoli superiori per estrarla dal connettore.
- 4 Se si rimuove definitivamente la scheda, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.



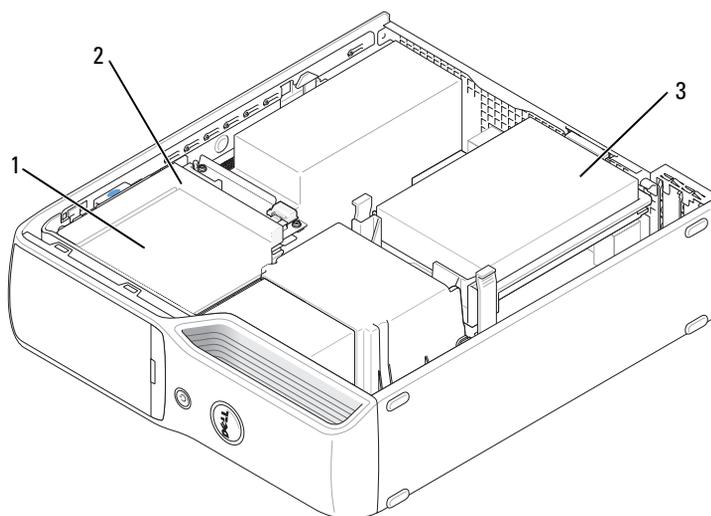
NOTA: l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è necessaria per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission). Le staffe impediscono inoltre che nel computer si depositino polvere e sporizia.

- 5 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 104), quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 6 Disinstallare il driver della scheda.

Unità

Il computer supporta una combinazione delle seguenti periferiche:

- Un'unità SATA (ATA seriale)
- Un'unità FlexBay (unità disco floppy opzionale o lettore di schede flash)
- Un'unità CD o DVD



1 FlexBay per unità disco floppy o lettore di schede flash opzionale (sotto l'unità CD/DVD)

2 Unità CD/DVD

3 Disco rigido

Collegare un'unità ottica SATA al connettore contrassegnato come “SATA1” sulla scheda di sistema. I dischi rigidi ATA seriali devono essere collegati al connettore contrassegnato come “SATA0” (connettore blu) sulla scheda di sistema.

Collegamento dei cavi delle unità

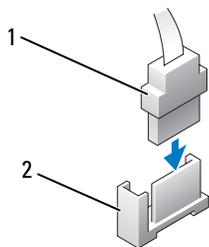
Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi (uno di alimentazione e uno per i dati) o un solo cavo di interfaccia.

Connettori di interfaccia delle unità

La maggior parte dei connettori di interfaccia è creata in modo tale da consentire solo il corretto inserimento: a una tacca o a un piedino mancante su un connettore corrisponde una linguetta o un foro pieno sull'altro connettore. I cavi ATA seriali vanno inseriti sull'estremità del piedino 1 del connettore. Solitamente sulle schede l'estremità del piedino 1 del connettore è contrassegnata dal numero “1” stampato direttamente sulla scheda.

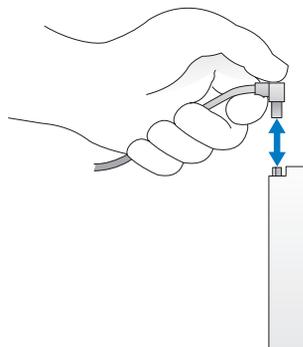
➔ **AVVISO:** quando si collega un cavo di interfaccia SATA, non posizionare la fascia colorata dalla parte opposta rispetto al piedino 1 del connettore. L'inversione del cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controller, l'unità o entrambi.

Connettore ATA seriale



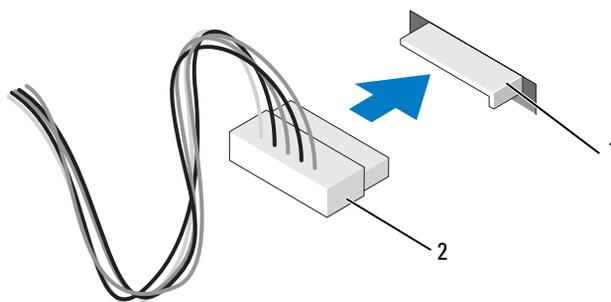
1 Cavo interfaccia SATA

2 Connettore di interfaccia



Connettore dei cavi di alimentazione

Per collegare un'unità mediante il cavo di alimentazione, individuare il connettore di ingresso dell'alimentazione sulla scheda di sistema.

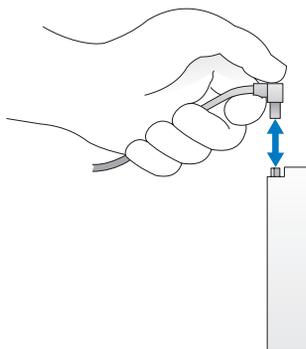


1 Connettore di ingresso dell'alimentazione 2 Connettore del cavo di alimentazione

Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Per collegare e scollegare un cavo dati ATA seriale, afferrare il connettore nero del cavo a entrambe le estremità.

I connettori di interfaccia ATA seriali sono creati in modo tale da consentire solo il corretto inserimento: a una tacca o a un piedino mancante su un connettore corrisponde una linguetta o un foro pieno sull'altro connettore.



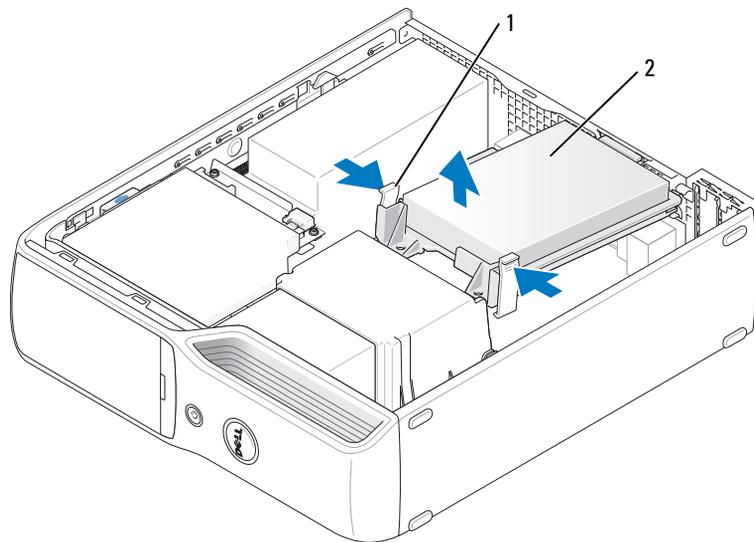
Disco rigido

-  **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
-  **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida, ma solo su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscino di gommapiuma.
-  **AVVISO:** se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

Consultare la documentazione dell'unità per verificare che la sua configurazione sia idonea per il computer.

Rimozione di un disco rigido

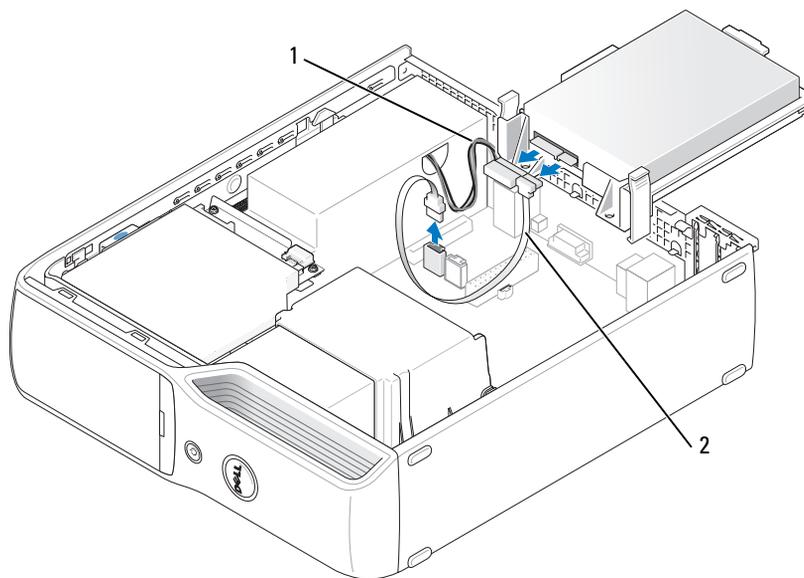
- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
- 2 Premere verso l'interno le linguette presenti su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità dal computer facendola scorrere verso l'alto.



1 Linguette (2) 2 Disco rigido

-  **AVVISO:** non estrarre l'unità dal computer tirandola per i cavi, poiché in questo modo si potrebbero danneggiare i cavi stessi e i connettori.

- 3 Estrarre l'unità sollevandola verso l'alto e scollegare dall'unità i cavi dell'alimentazione e del disco rigido.

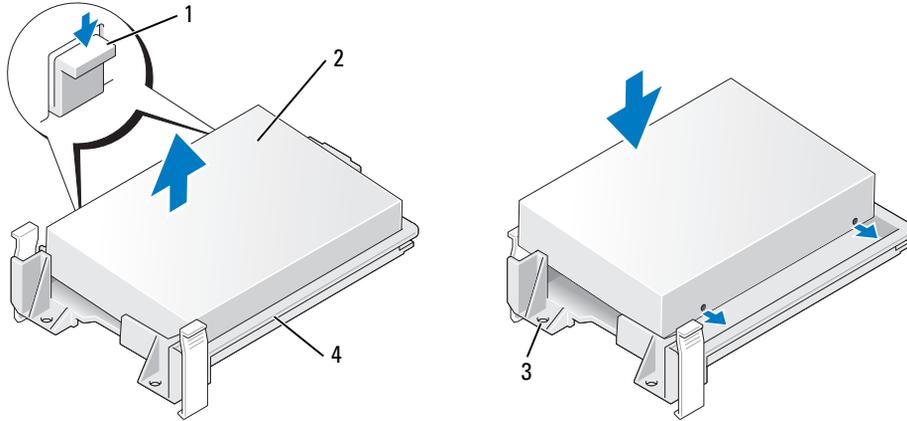


1 Cavo di alimentazione 2 Cavi del disco rigido o cavo dati ATA seriale

Installazione di un disco rigido

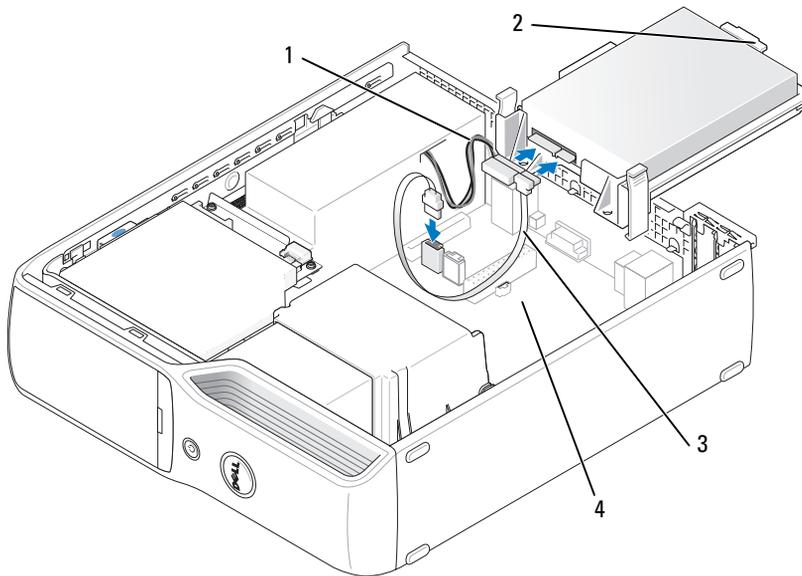
- 1 Togliere dalla confezione il disco rigido sostitutivo e prepararlo per l'installazione.
- 2 Consultare la documentazione dell'unità per verificare che la sua configurazione sia idonea per il computer.

 **NOTA:** se il disco rigido sostitutivo non è dotato del supporto in plastica, rimuovere quello presente sull'unità da sostituire e applicarlo sulla nuova unità.



- 1 Linguette (2)
- 2 Unità
- 3 Fori delle viti dell'unità
- 4 Supporto dell'unità

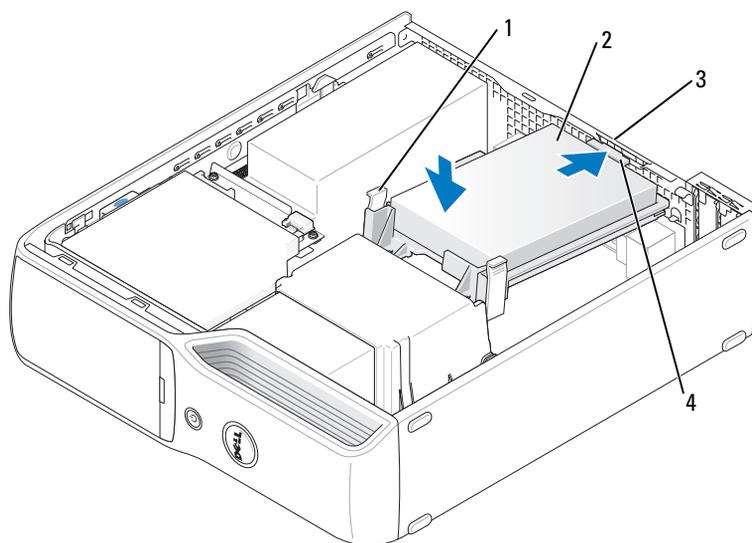
3 Collegare all'unità il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido o il cavo SATA.



- 1 Cavo di alimentazione
- 2 Chiusura in plastica del disco rigido
- 3 Cavi del disco rigido o cavo dati ATA seriale
- 4 Alloggiamento aperto

- 4 Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e perfettamente inseriti.
- 5 Far scorrere delicatamente l'unità nell'alloggiamento aperto fino a quando la chiusura in plastica del disco rigido non si aggancia al sostegno del disco rigido sullo telaio.

 **NOTA:** la chiusura in plastica combacia con un piccolo foro rettangolare sul telaio, più grande rispetto agli altri fori presenti sul retro del telaio.



- | | | | | | |
|---|---------------------------------------|---|--------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Linguette (2) | 2 | Disco rigido | 3 | Sostegno del disco rigido sul telaio |
| 4 | Chiusura in plastica del disco rigido | | | | |

- 6 Allineare i fori delle viti dell'unità alle viti rivolte verso l'alto presenti sul sostegno del dissipatore di calore.
- 7 Premere con decisione sulla linguetta blu presente su ciascun lato dell'unità fino a udire uno scatto.
- 8 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 104).

 **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.

- 9 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.

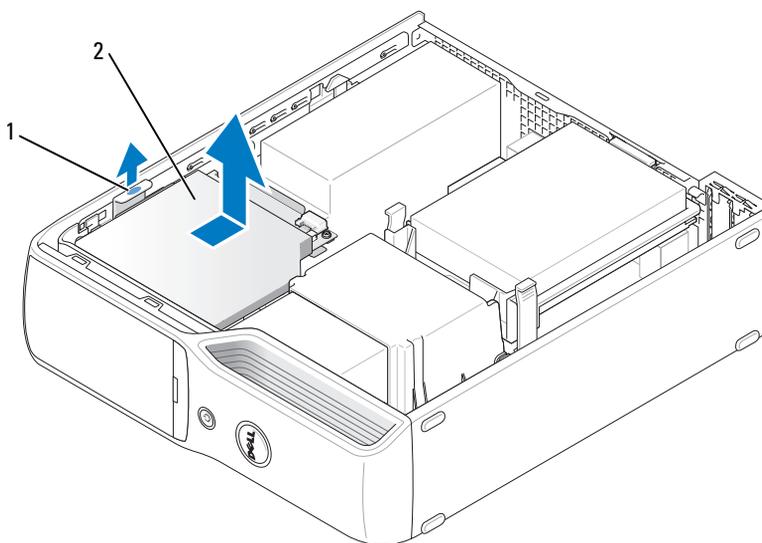
Unità CD/DVD

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio del computer.

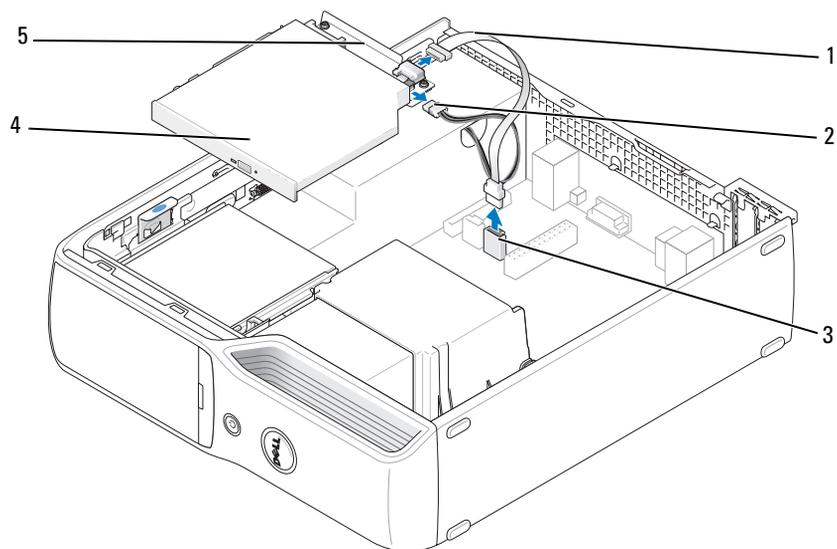
Rimozione di un'unità CD/DVD

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
 - 2 Adagiare il computer su un lato di modo che la scheda di sistema all'interno si trovi nella parte inferiore del computer.
- ➡ AVVISO:** non estrarre l'unità dal computer tirandola per i cavi, poiché in questo modo si potrebbero danneggiare i cavi stessi e i connettori.
- 3 Sollevare il dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità e far scivolare l'unità verso la parte posteriore del computer.
 - 4 Estrarre con cautela l'unità dal computer facendo attenzione a non danneggiare il cavo di interfaccia collegato.



1 Dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità 2 Unità CD/DVD

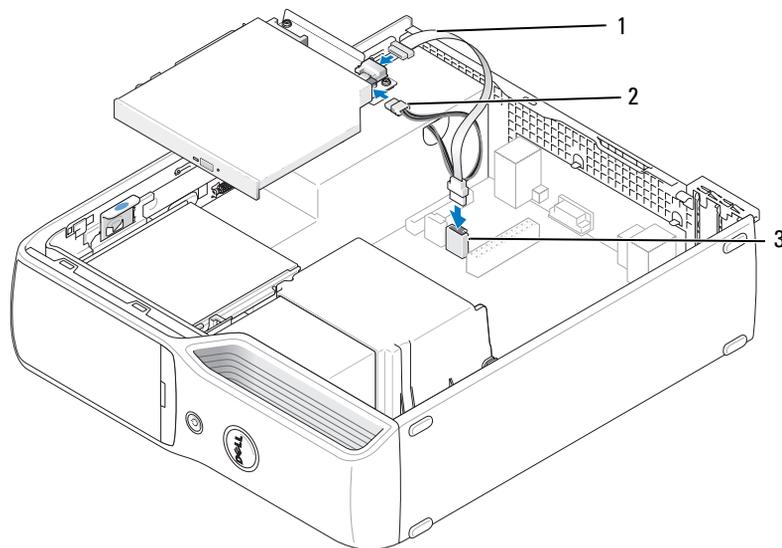
- 5 Scollegare il cavo dati dal connettore della scheda di sistema.
- 6 Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità.



- | | | | | | |
|---|--------------|---|----------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | Cavo dati | 2 | Cavo di alimentazione | 3 | Connettore sulla scheda di sistema |
| 4 | Unità CD/DVD | 5 | Supporto dell'unità CD/DVD | | |

Installazione di un'unità CD/DVD

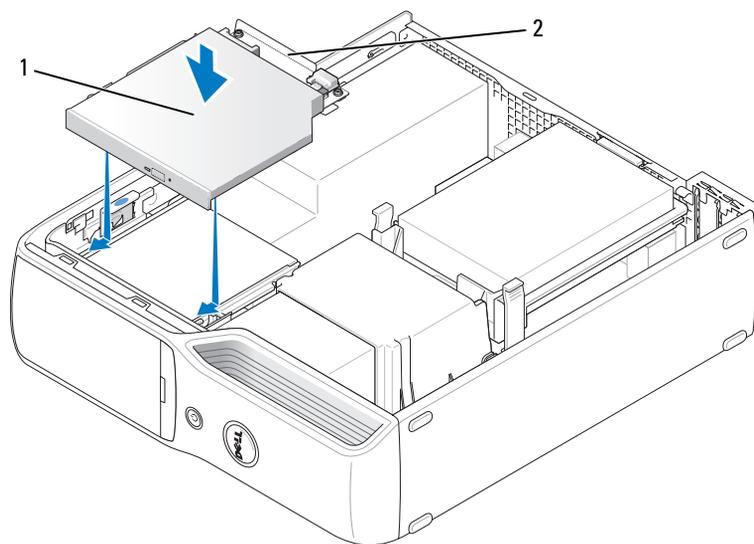
- 1 Togliere dalla confezione l'unità e prepararla per l'installazione.
Per verificare che l'unità sia configurata correttamente per il computer, consultare la relativa documentazione.
- 2 Collegare i cavi di alimentazione e dei dati all'unità.



1 Cavo dati 2 Cavo di alimentazione 3 Connettore sulla scheda di sistema

- 3 Collegare il cavo dati al connettore sulla scheda di sistema.

- 4 Inserire delicatamente l'unità fino a quando scatta in posizione.



1 Unità CD/DVD

2 Supporto dell'unità CD/DVD

- 5 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 6 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 104).
- 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 8 Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.
- 9 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 110) e selezionare l'opzione **Drive** (Unità) appropriata.
- 10 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 58).

Letture di schede flash

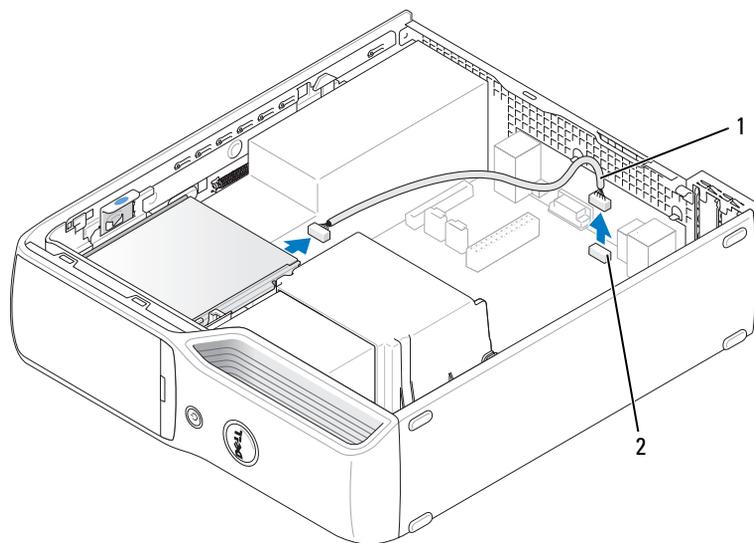
Per informazioni sull'uso di un lettore di schede flash, vedere “Uso di un lettore di schede flash (opzionale)” a pagina 19.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

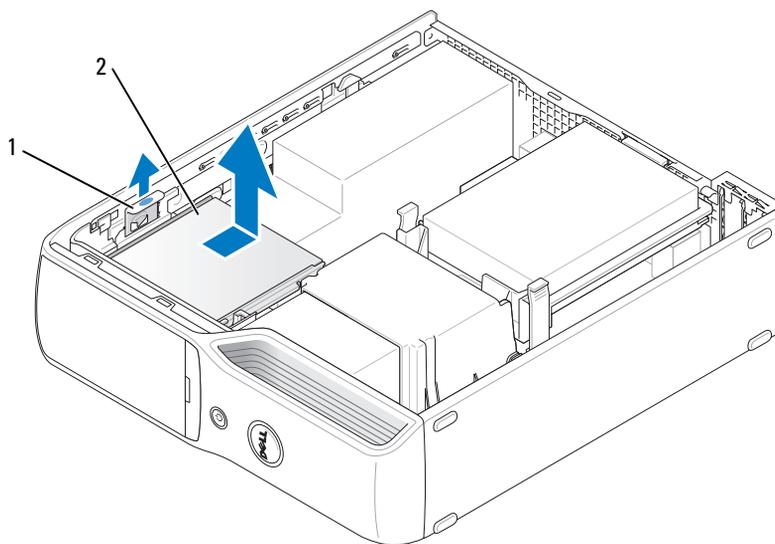
Rimozione di un lettore di schede flash

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
- 2 Rimuovere l'unità CD/DVD (vedere “Rimozione di un'unità CD/DVD” a pagina 89).
- 3 Rimuovere il disco rigido (vedere “Rimozione di un disco rigido” a pagina 85).
- 4 Scollegare il cavo di interfaccia dal retro del lettore di schede flash e dal connettore del lettore di schede flash sulla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 72).



1 Cavo di interfaccia 2 Connettore del lettore di schede flash

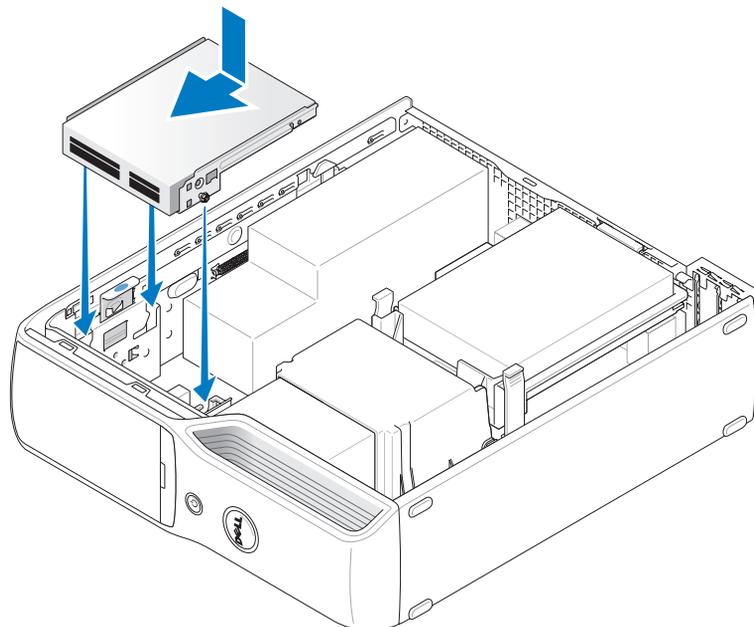
- 5** Sollevare il dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità e far scivolare il lettore di schede flash verso la parte posteriore del computer, quindi sollevare per rimuovere l'unità dal computer.



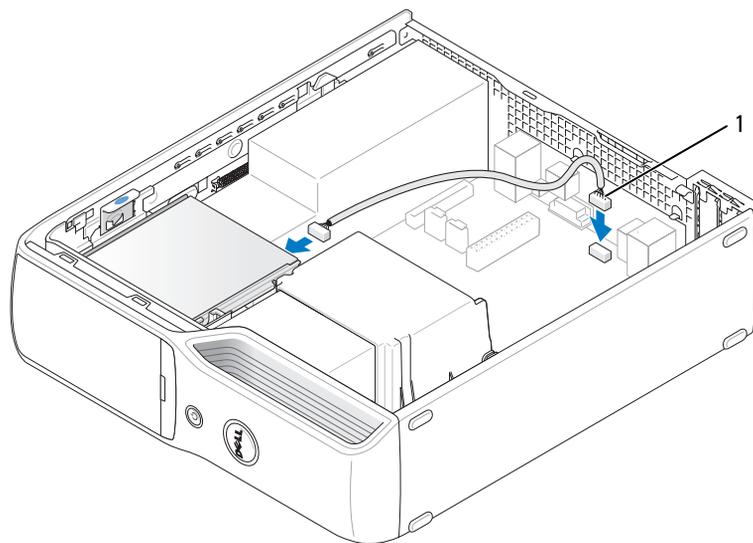
- 1 Dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità 2 Lettore di schede flash

Installazione di un lettore di schede flash

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
- 2 Togliere dalla confezione il lettore di schede flash.
- 3 Far scorrere l'unità fino a che non scatta in posizione o non risulta saldamente installata.



- 4 Collegare il cavo di interfaccia al retro del lettore di schede flash e al connettore del lettore di schede flash sulla scheda di sistema.



1 Cavo di interfaccia

- 5 Riposizionare l'unità CD/DVD (vedere "Installazione di un'unità CD/DVD" a pagina 91).
 - 6 Riposizionare il disco rigido (vedere "Installazione di un disco rigido" a pagina 86).
 - 7 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 104).
- ➔ AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.
- 8 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.
 - 9 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere "Programma di configurazione del sistema" a pagina 110) e selezionare l'opzione **Drive** (Unità) appropriata.
 - 10 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 58).

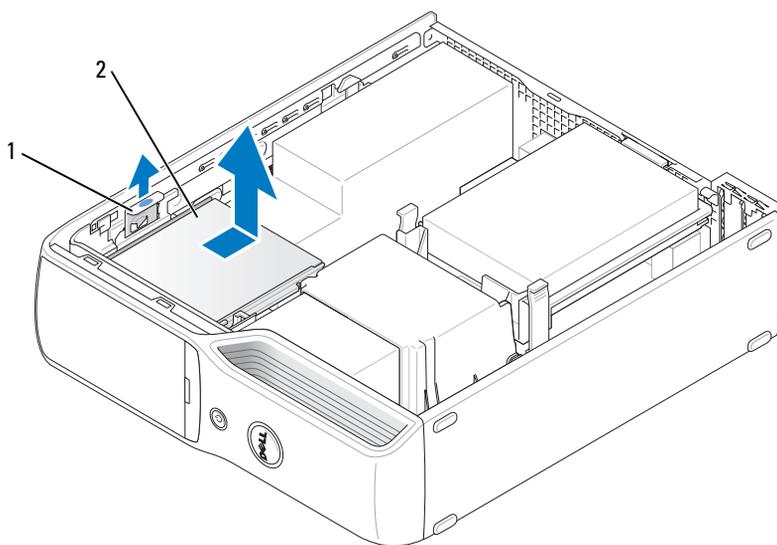
Unità disco floppy (Opzionale)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

Rimozione di un'unità disco floppy

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
- 2 Rimuovere l'unità CD/DVD (vedere “Rimozione di un'unità CD/DVD” a pagina 89).
- 3 Sollevare il dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità e far scivolare l'unità verso la parte posteriore del computer.
- 4 Estrarre con cautela l'unità dal computer facendo attenzione a non danneggiare il cavo di interfaccia collegato.

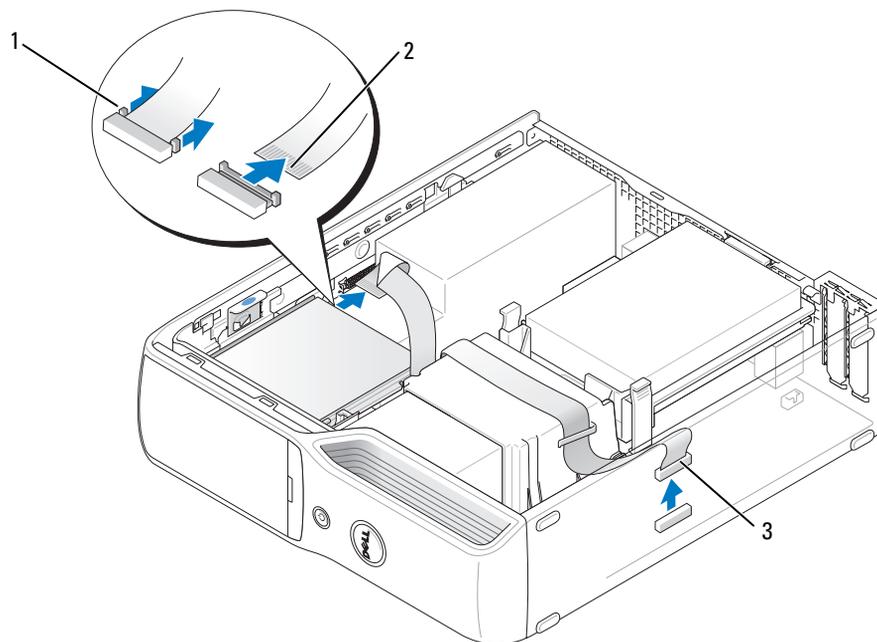


1 Dispositivo di chiusura e sblocco dell'unità

2 Unità disco floppy

5 Scollegare il cavo di interfaccia dalla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 72).

 **NOTA:** il cavo di interfaccia è tenuto in posizione dal supporto metallico dell'unità e non deve essere rimosso dall'unità.

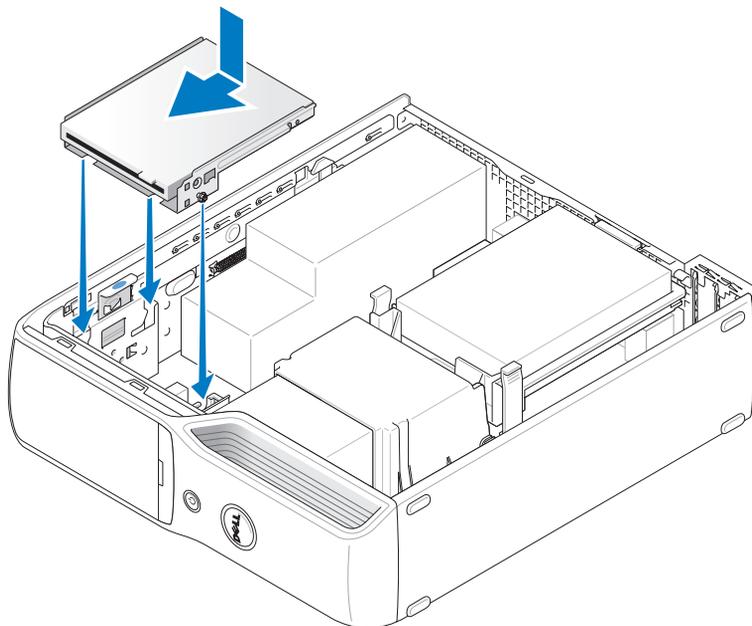


1 Linguetta di scatto del cavo 2 Connettore sul bordo del cavo di interfaccia 3 Cavo di interfaccia

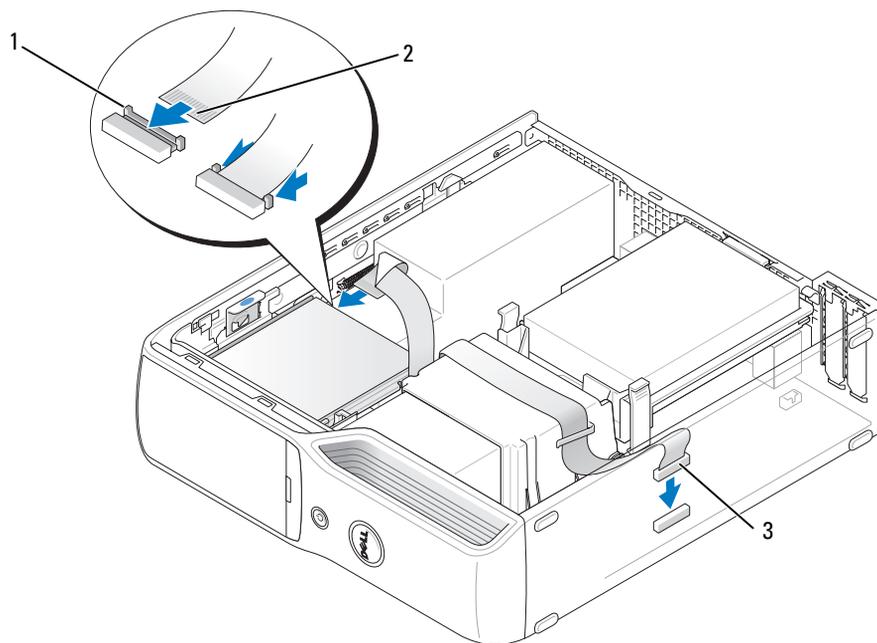
Installazione di un'unità disco floppy

 **NOTA:** il cavo di interfaccia è tenuto in posizione dal supporto metallico dell'unità e non deve essere rimosso dall'unità.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
- 2 Far scorrere delicatamente l'unità fino a che non scatta in posizione o non risulta saldamente installata.



- 3 Collegare il cavo di interfaccia alla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 72).



1 Linguetta di scatto del cavo 2 Connettore sul bordo del cavo di interfaccia 3 Cavo di interfaccia

- 4 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 5 Riposizionare l'unità CD/DVD (vedere “Installazione di un'unità CD/DVD” a pagina 91).
- 6 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 104).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

- 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.

- 8 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 110) e selezionare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) appropriata.
- 9 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 58).

Modem

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

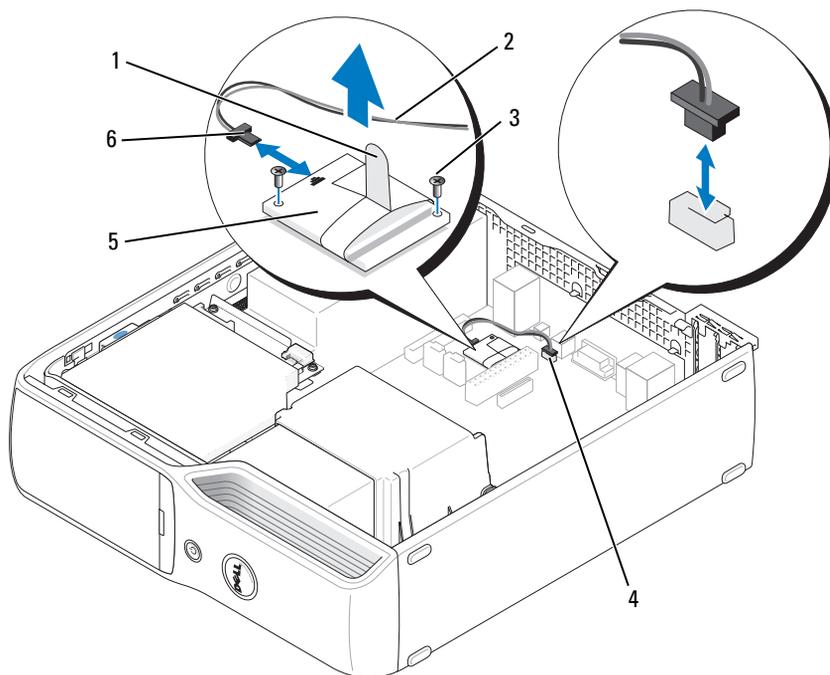
➡ AVVISO: prima di rimuovere o installare il modem, assicurarsi di scollegare dal computer tutti i cavi telefonici e di rete.

➡ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Sostituzione del modem

1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.

🔧 NOTA: per facilitare l'accesso al modem, può essere necessario scollegare il cavo di alimentazione dal connettore di alimentazione sulla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 72).



1 Linguetta di estrazione

2 Cavo del modem

3 Viti (2)

4 Connettore interno RJ11 (RJ11INT)

5 Modem

6 Connettore a T collegato al cavo del modem

- 2 Rimuovere il modem esistente:
 - a Scollegare il cavo del modem dal connettore interno RJ11.
 - b Utilizzando un cacciavite a stella piccolo, svitare le due viti che fissano il modem alla scheda di sistema. Mettere da parte le viti.
 - c Sollevare la linguetta di estrazione per togliere il modem dal relativo connettore sulla scheda di sistema.
 - d Scollegare il cavo del modem dal modem.
 - 3 Installare il nuovo modem:
 - a Ricollegare al modem il connettore a T del cavo del modem.
 - b Allineare il modem in base ai fori per le viti e inserirlo nel connettore della scheda di sistema.
-  **AVVISO:** i connettori sono progettati per consentire solo il corretto inserimento. Se durante l'inserimento si incontra resistenza, controllare i connettori e riallineare la scheda.
- c Utilizzando un cacciavite a stella, riposizionare e stringere le due viti che fissano il modem alla scheda di sistema.
 - d Ricollegare l'altra estremità del cavo del modem al connettore interno RJ11.
- 4 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 104).

Pila

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una pila pulsante consente di mantenere le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni. Se diventa necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, sostituire la pila.

 **ATTENZIONE:** un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della pila. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

Sostituzione della pila

 **NOTA:** per informazioni sui tipi di pila pulsante, vedere “Alimentazione” a pagina 108.

- 1 Annotare le impostazioni di tutti gli schermi del programma di configurazione del sistema (vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 110) in modo da poter ripristinare le impostazioni corrette al punto 9.
- 2 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.

3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 69).

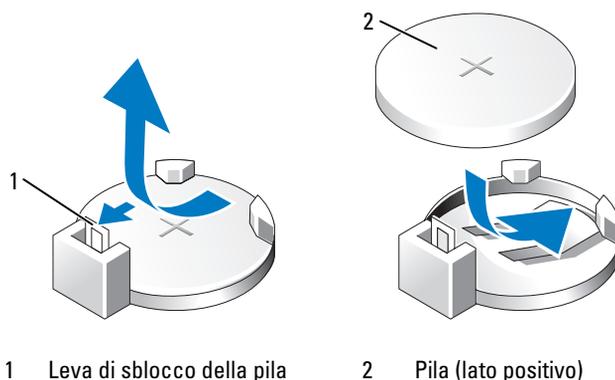
4 Individuare il supporto della pila (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 72).

➔ **AVVISO:** se si estrae la pila dallo zoccolo con un attrezzo smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema. Prima di tentare di estrarre la pila, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la pila e il supporto per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dal supporto o danneggiando i circuiti della scheda.

5 Rimuovere la pila di sistema:

a Premere la leva di sblocco della pila per sollevare la pila.

b Tenendo fermo il connettore della pila, estrarre la pila dalle linguette di fissaggio.



➔ **AVVISO:** per evitare di danneggiare il connettore della pila, tenerlo fermo durante l'installazione o la rimozione della pila.

6 Afferrare la pila con il segno “+” rivolto verso l'alto e premerla nel connettore fino a quando scatta in posizione.

7 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 104).

➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

8 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

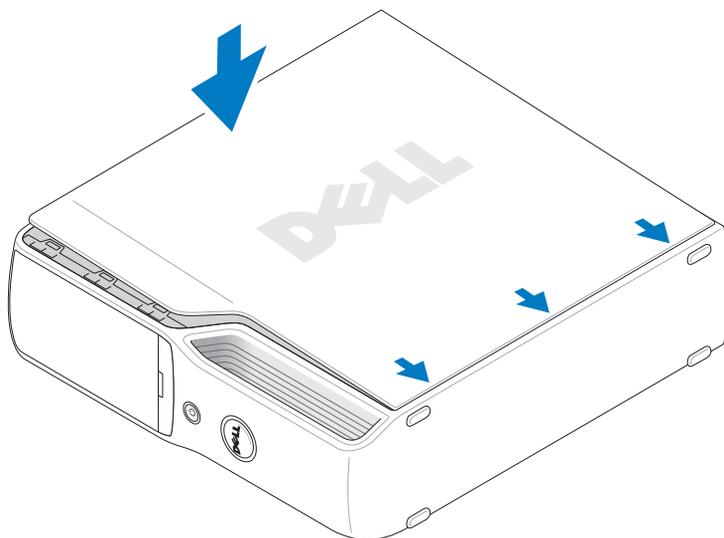
9 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 110) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.

10 Smaltire la pila scarica in modo corretto. Per informazioni sullo smaltimento della pila, vedere la *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Riposizionamento del coperchio del computer

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.
Tirare delicatamente i cavi di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.
- 2 Accertarsi di non dimenticare utensili o altri componenti all'interno del computer.
- 3 Riposizionare il coperchio:
 - a Allineare la parte inferiore del coperchio alle linguette situate sul bordo inferiore del computer.
 - b Facendo leva sulle linguette, ruotare il coperchio verso il basso.



- c Far scattare il coperchio in posizione tirando verso il retro il dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio e rilasciandolo quando il coperchio è inserito.
 - d Assicurarsi che il coperchio sia inserito correttamente prima di spostarlo in posizione verticale.
- ➡ AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.
- 4 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Specifiche

Processore	
Tipi di processore	Processore Intel® Pentium® 4, Pentium® D, Celeron® D, Intel Core™
Memoria cache di secondo livello (L2)	1 MB per i processori Pentium 4 5XX (con Hyper-Threading) 2 MB per i processori Pentium 4 6XX (con Hyper-Threading) 2 x 2 MB per i processori Pentium D 9XX dual-core 2 x 1 MB per i processori Pentium D 8XX dual-core 256 KB per i processori Celeron® D 3XX 2 MB per i processori Intel Core™ E6400 e precedenti 4 MB per i processori Intel Core™ E6600 e successivi
Memoria	
Tipo	DDR2 a 533, 667 e 800 MHz
Connettori della memoria	Quattro
Capacità della memoria	256 MB, 512 MB, 1 GB o 2 GB
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	4 GB
	NOTA: per verificare la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo, vedere "Gestione della memoria con configurazioni a 4 GB" a pagina 75.
Indirizzo del BIOS	F0000h
Informazioni sul computer	
Chipset	Intel G965 Express
Canali DMA	Otto
Livelli di interrupt	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 MB
Controller di rete	Interfaccia di rete integrata in grado di supportare comunicazioni a 10/100 Mbps
Clock di sistema	Velocità dei dati: 533, 800 o 1066 MHz (a seconda del processore)

Video	
Tipo	Slot di espansione integrato per scheda grafica Intel Graphics Media Accelerator X3000 o PCI Express x16
Audio	
Tipo	High Definition Audio 7.1 canali interno (Sigmatel STAC9227)
Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI Express x1 e x16
Velocità del bus	PCI Express: velocità bidirezionale slot x1: 500 MB/sec velocità bidirezionale slot x16: 8 GB/sec
PCI Express:	
Connettore	Un connettore x1
Dimensione del connettore	36 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	Un canale PCI Express
PCI Express:	
Connettore	Un connettore x16
Dimensione del connettore	164 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	16 canali PCI Express
Unità	
Accessibili esternamente	Un alloggiamento da 3,5 pollici slimline Un alloggiamento da 5,25 pollici slimline
Periferiche disponibili	Unità ATA seriale, periferiche di memorizzazione USB, unità disco floppy, unità CD, unità DVD, unità DVD+RW, unità combinata DVD/CD-RW, unità DVD+/-RW e lettore di schede flash
Accessibili internamente	Un alloggiamento per disco rigido da 1 pollice
Connettori	
Connettori esterni:	
IEEE 1394	Un connettore alimentato a 6 piedini sul pannello posteriore Un connettore alimentato a 6 piedini sul pannello anteriore
Video	Connettore D-SUB a 15 poli

Connettori

USB	Basetta a 10 piedini per lettore di schede flash opzionale (periferica con alloggiamento da 3,5 pollici) e otto connettori compatibili con USB 2.0 (due sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore) NOTA: solo nove piedini del connettore della basetta a 10 piedini usato per il lettore di schede flash opzionale vengono utilizzati.
Audio	Sei connettori sul pannello posteriore per linea di ingresso, linea di uscita/cuffie, audio surround posteriore, microfono, audio surround laterale e canale centrale/LFE (effetti a bassa frequenza) Connettore S/PDIF sul pannello posteriore Connettore per cuffie in miniatura della linea di uscita sul pannello anteriore Connettore per microfono sul pannello anteriore
Adattatore di rete	Connettore RJ45
Modem	Connettore RJ11 (MDC 1.5) e basetta a 3 piedini accessibile internamente che collega il modem al connettore RJ11
Sensore della temperatura	Un connettore a 2 piedini
Connettori sulla scheda di sistema:	
ATA seriale	Due connettori a 7 piedini
Ventola	Due connettori a 5 piedini (uno per la ventola CPU e uno per il connettore della ventola disco rigido opzionale)
PCI Express x1	Connettore a 36 piedini
PCI Express x16	Connettore a 164 piedini
USB	Basetta a 10 piedini per lettore di schede flash opzionale (periferica con alloggiamento da 3,5 pollici)
MDC	Un connettore a 12 piedini
Connettore per disco floppy	Un connettore a 26 piedini
Pannello anteriore	Una basetta a 40 piedini
Alimentazione	Un connettore 2 x 12
Alimentazione del processore	Un connettore 2 x 2
IEEE 1394	Una basetta 2 x 5 sempre collegata tramite cavo al pannello anteriore; supporta la porta IEEE 1394 sul pannello anteriore

Controlli e indicatori

Controllo accensione	Pulsante
Indicatore di alimentazione	Indicatore verde: lampeggiante in stato di sospensione, fisso in stato di accensione Indicatore ambra: lampeggiante per problemi con le periferiche installate, fisso per problemi di alimentazione interni (vedere “Problemi di alimentazione” a pagina 46).
Indicatore di accesso al disco rigido	Verde
Indicatore di integrità del collegamento (su adattatore di rete integrato)	Indicatore verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer Indicatore arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete
Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)	Indicatore giallo lampeggiante
Indicatori di diagnostica	Quattro indicatori sul pannello anteriore (per una spiegazione dei codici degli indicatori di diagnostica vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 53)
Indicatore della modalità standby	STBYLED sulla scheda di sistema
Indicatore di attività (lettore di schede flash opzionale)	Indicatore verde lampeggiante

Alimentazione

Alimentatore c.c.:

Potenza fornita	275 W
Dissipazione di calore	935 BTU/ora
Tensione (per informazioni importanti sull'impostazione della tensione, vedere le istruzioni di sicurezza nella <i>Guida alle informazioni sul prodotto</i>)	Alimentatori con selezione manuale: 90-135 V a 50/60 Hz; 180-265 V a 50/60 Hz
Pila di backup	Pila pulsante al litio CR2032 da 3 V

Dimensioni

Altezza	31,8 cm
Larghezza	9,4 cm
Profondità	36,8 cm
Peso	6,89 kg

Specifiche ambientali

Temperatura:

Funzionamento Da 10° a 35°C (da 50 a 95°F)

Stoccaggio Da -40° a 65°C (da -40° a 149°F)

Umidità relativa Dal 20% all'80% (senza condensa)

Vibrazione massima:

Funzionamento 0,25 G a 3-200 Hz a 0,5 ottava/min

Stoccaggio 0,5 G a 3-200 Hz a 1 ottava/min

Urto massimo:

Funzionamento Impulso d'urto a onda semisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec

Stoccaggio Impulso d'urto a onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec

Altitudine:

Funzionamento Da -15,2 a 3.048 m

Stoccaggio Da -15,2 a 10.668 m

Programma di configurazione del sistema

Introduzione

Utilizzare il programma di configurazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

- Modifica delle informazioni di configurazione del sistema dopo l'aggiunta, la modifica o la rimozione di un componente hardware
- Impostazione o modifica delle opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password utente
- Verifica della quantità corrente di memoria o impostazione del tipo di disco rigido installato

Prima di utilizzare il programma di configurazione del sistema, si consiglia di annotarne le impostazioni correnti per riferimento futuro.



AVVISO: non modificare le impostazioni nel programma di configurazione del sistema se non si è utenti esperti, poiché alcune modifiche possono compromettere il corretto funzionamento del computer.

Accesso al programma di configurazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo DELL, premere <F2> immediatamente.



NOTA: quando si tiene premuto un tasto troppo a lungo, può verificarsi un errore della tastiera. Per evitare questo tipo di problema, premere e rilasciare il tasto <F2> a intervalli regolari fino a visualizzare la schermata del programma di configurazione del sistema.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

Schermate del programma di configurazione del sistema

La schermata del programma di configurazione del sistema visualizza le informazioni di configurazione correnti o modificabili per il computer, raggruppate in tre aree, ovvero l'elenco delle opzioni, il campo delle opzioni attive e le funzioni dei tasti.

<p>Elenco delle opzioni: questo campo è visualizzato nella parte sinistra della schermata del programma di configurazione del sistema. Si tratta di un elenco scorrevole contenente le funzioni per la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e la sicurezza.</p>	<p>Campo dell'opzione: questo campo contiene informazioni relative a ogni opzione e consente di visualizzare e modificare le impostazioni correnti. Per evidenziare un'opzione, utilizzare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA. Premere <Invio> per attivare la selezione.</p>
<p>Per scorrere l'elenco verso l'alto e verso il basso, premere i tasti freccia SU e GIÙ. Quando si evidenzia un'opzione, nel campo dell'opzione vengono visualizzate ulteriori informazioni su di essa e sulle relative impostazioni correnti e disponibili.</p> <p>Premere <Invio> per espandere o comprimere ciascuno dei campi principali.</p>	<p>Funzioni dei tasti: questo campo viene visualizzato sotto il campo dell'opzione ed elenca i tasti e le relative funzioni all'interno del campo attivo del programma di configurazione del sistema.</p>

Opzioni del programma di configurazione del sistema



NOTA: a seconda del computer, della versione del BIOS e delle periferiche installate, le voci elencate in questa sezione potrebbero non essere disponibili o non essere visualizzate esattamente come indicato.

System

System Info	Elenca informazioni sul sistema quali il nome del computer, la data e il numero di versione del BIOS, i numeri di sistema e altre informazioni specifiche del sistema. NOTA: è possibile che il nome di sistema elencato nel BIOS non sia esattamente uguale a quello visualizzato dal computer o riportato nella documentazione del computer.
CPU Info	Identifica se il processore del computer supporta la tecnologia Hyper-Threading e indica la velocità del bus del processore, l'ID del processore, la velocità di clock e la memoria cache di secondo livello.
Memory Info	Indica la quantità di memoria installata, la velocità della memoria, la modalità del canale (doppio o singolo) e il tipo di memoria installata.
Date/Time	Visualizza le impostazioni correnti di data e ora.
Boot Sequence	Il computer esegue un tentativo di avvio in base alla sequenza di periferiche specificata in questo elenco. NOTA: se si riavvia il computer dopo aver installato un'unità di avvio, la periferica viene inclusa nel menu del programma di configurazione del sistema. Per eseguire l'avvio da una periferica di memorizzazione USB, selezionarla e spostarla in modo che risulti la prima periferica nell'elenco.

Drives

Diskette Drive	Identifica e definisce l'unità disco floppy collegata al connettore FLOPPY della scheda di sistema come Off (Disattivata), USB , Internal (Interna) o Read Only (Sola lettura).
Drives 0 through 1	Identifica le unità collegate ai connettori SATA della scheda di sistema e indica la capacità delle unità.
SATA Operation	Identifica e definisce le modalità SATA. È possibile impostare il controller SATA sulle modalità AHCI o ATA .

Onboard Devices

NIC Controller	È possibile impostare il controller dell'interfaccia di rete (NIC) su On (Attivo; impostazione predefinita), Off (Non attivo) oppure su On w/ PXE (Attivo con PXE). Quando l'impostazione On w/ PXE è attiva (applicabile solo alla procedura di avvio successiva), viene richiesto di premere <Ctrl><Alt>. Se si preme questa combinazione di tasti, viene visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se con il server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il computer tenta di eseguire l'avvio dalla successiva periferica nella sequenza di avvio.
1394 Controller	Attiva o disattiva le connessioni IEEE 1394.
Card Reader	Attiva o disattiva il lettore di schede flash opzionale.
Audio Controller	Attiva o disattiva il controller audio integrato.
USB Controller	Impostare su On (Attivo; impostazione predefinita) affinché le periferiche USB siano rilevate e supportate dal sistema operativo. L'opzione No Boot (Nessun avvio) attiva il controller USB, ma non riconosce la periferica di memorizzazione USB.

Video

Primary Video	Questa impostazione identifica il controller video primario nel caso in cui il computer includa due controller video.
Video Memory Size	Utilizzare questa opzione per selezionare una memoria di sistema da 8 MB (impostazione predefinita) o da 1 MB per il controller video integrato.

Performance

HyperThreading	Questa opzione è visualizzata nell'elenco delle opzioni se il processore del computer supporta la tecnologia Hyper-Threading.
SpeedStep	Questo campo consente di indicare se attivare la tecnologia Enhanced Intel SpeedStep® per tutti i processori supportati dal computer.
HDD Acoustic Mode	<ul style="list-style-type: none">• Bypass (Ignora): il computer non verifica né modifica l'impostazione della modalità acustica corrente.• Quiet (Silenzio; impostazione predefinita): il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore.• Suggested (Consigliata): il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore.• Performance (Prestazioni): il disco rigido funziona alla velocità massima. <p>NOTA: se si passa alla modalità Performance, l'unità produrrà più rumore ma le prestazioni non ne risentiranno.</p> <p>NOTA: la modifica dell'impostazione della modalità acustica non altera l'immagine del disco rigido.</p>

Security

DEP (Execute Disable)	<ul style="list-style-type: none">• Opt-In (Opzionale/Attiva; impostazione predefinita): DEP è attivato per impostazione predefinita sui computer con processori compatibili NX. Questa opzione funziona solo con i file binari dei sistemi Windows. Le applicazioni possono attivare la protezione DEP creando uno shim di compatibilità tra applicazioni e installandolo insieme all'applicazione.• Opt-Out (Opzionale/Disattiva): DEP è attivato per tutti i processi. Gli utenti possono creare manualmente eccezioni per applicazioni specifiche in Proprietà sistema, mentre i professionisti IT e i fornitori di software indipendenti (ISV) possono utilizzare l'utilità Application Compatibility Toolkit (Strumenti di compatibilità tra applicazioni) per disattivare la protezione.• Always On (Sempre attiva): DEP fornisce copertura completa senza eccezioni.• Always Off (Sempre disattivata): nessuna copertura con DEP in modalità utente. I driver e i file binari del kernel di Windows sono coperti da DEP, ma nessun altro file binario è compreso nel gruppo di applicazioni coperte.
Unlock Setup	Utilizzare questa opzione con Admin Password (Password amministratore) per sbloccare le opzioni di configurazione. NOTA: l'opzione viene visualizzata solo se è attivata l'opzione Admin Password .
Admin Password	Questa opzione limita l'accesso al programma di configurazione di sistema nello stesso modo in cui l'opzione System Password (Password di sistema) limita l'accesso al computer. NOTA: per eliminare una password, inserire la password precedente e premere due volte <Invio>.
System Password	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password di sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password di sistema.
Password Status	Questa opzione blocca il campo della password di sistema con la password di configurazione. Quando il campo è bloccato, non è più possibile disattivare la sicurezza della password premendo <Ctrl><Invio> all'avvio del computer.

Power Management

AC Recovery	Determina la risposta del computer al ripristino dell'alimentazione c.a.
Auto Power On	Imposta il computer per l'accensione automatica. Le opzioni disponibili sono every day (tutti i giorni) o Monday through Friday (da lunedì a venerdì). L'impostazione predefinita è Off (Disattivata). Questa funzione non può essere utilizzata se si spegne il computer tramite multipresa o dispositivo di protezione da sovracorrente.

Auto Power Time	<p>Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer.</p> <p>Per l'ora di sistema viene utilizzato il formato a 24 ore (<i>ore:minuti</i>).</p> <p>Per modificare l'ora di avvio, premere il tasto freccia DESTRA o SINISTRA per aumentare o diminuire i valori esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.</p> <p>Questa funzione non può essere utilizzata se si spegne il computer tramite multipresa o dispositivo di protezione da sovracorrente.</p>
Suspend Mode	<p>Le opzioni disponibili sono S1, uno stato di sospensione durante il quale il computer funziona in modalità di basso consumo, e S3, uno stato di standby durante il quale l'alimentazione viene ridotta o disattivata per la maggior parte dei componenti, pur mantenendo attiva la memoria di sistema.</p>
Quick Resume	<p>Questa funzione attiva/disattiva la tecnologia Intel Viiv QRT (Quick Resume Technology).</p> <p>L'impostazione predefinita è Off (Disattivata).</p>
Maintenance	
Event Log	<p>Visualizza il registro degli eventi di sistema.</p>
POST Behavior	
Fastboot	<p>Se impostata su On (Attivo; impostazione predefinita), il computer si avvia più rapidamente, poiché vengono ignorate determinate configurazioni e verifiche.</p>
Numlock Key	<p>Questa opzione riguarda il gruppo di tasti a destra nella tastiera. Se impostata su On (Attivo; impostazione predefinita), attiva le funzioni numeriche e matematiche riportate nella parte superiore di ogni tasto. Se impostata su Off (Disattivato), attiva le funzioni di controllo del cursore riportate nella parte inferiore di ogni tasto.</p>
POST Hotkeys	<p>Questa opzione consente di specificare i tasti funzione da visualizzare sullo schermo all'avvio del computer.</p>
Keyboard Errors	<p>Questa opzione attiva o disattiva la segnalazione degli errori della tastiera all'avvio del computer.</p>

Boot Sequence

Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio dalle periferiche.



AVVISO: se si modificano le impostazioni di una sequenza di avvio, salvare le nuove impostazioni per evitare la perdita delle modifiche.

Impostazioni dell'opzione

- **Diskette Drive** (Unità a dischetti): tentativo di avvio del computer dall'unità disco floppy. Se il disco floppy nell'unità non è avviabile, viene generato un messaggio di errore. Se l'unità non contiene alcun disco floppy o se sul computer non è installata un'unità disco floppy, il computer tenta di eseguire l'avvio dalla successiva periferica nella sequenza di avvio.
- **Hard Drive** (Disco rigido): tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se sull'unità non è installato alcun sistema operativo, il sistema tenta di eseguire l'avvio dalla successiva periferica avviabile nella sequenza di avvio.
- **CD Drive** (Unità CD): viene effettuato un tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, il sistema tenta di eseguire l'avvio dalla successiva periferica avviabile nella sequenza di avvio.
- **USB Flash Device** (Periferica flash USB): collegare la periferica di memorizzazione alla porta USB e riavviare il computer. Quando viene visualizzato il messaggio F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e aggiunge l'opzione flash USB al menu di avvio.



NOTA: per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

Questa funzionalità consente di avviare il computer da una periferica USB, quale un'unità disco floppy o una chiave di memoria.

- 1 Se si esegue l'avvio da una periferica USB, collegare la periferica USB a un connettore USB (vedere “Vista frontale e posteriore del computer” a pagina 13).
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.

3 Quando appare il logo DELL, premere <F12> immediatamente.

 **NOTA:** quando si tiene premuto un tasto troppo a lungo, può verificarsi un errore della tastiera. Per evitare questo tipo di problema, premere e rilasciare il tasto <F12> a intervalli regolari fino a visualizzare la schermata **Boot Device Menu** (Menu unità di avvio).

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

4 Nella schermata **Boot Device Menu** (Menu unità di avvio), utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ o premere il numero appropriato sulla tastiera per evidenziare la periferica da utilizzare solo per l'avvio corrente, quindi premere <Invio>.

Se ad esempio si esegue l'avvio da una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Flash Device** (Periferica flash USB) e premere <Invio>.

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

1 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere “Accesso al programma di configurazione del sistema” a pagina 110).

2 Utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (Sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu.

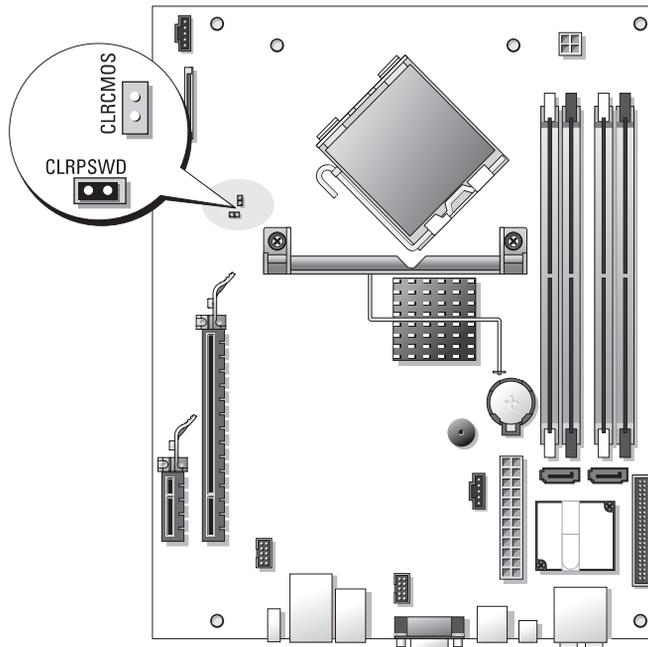
 **NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

3 Premere i tasti freccia SU e GIÙ per spostarsi all'interno dell'elenco delle periferiche.

4 Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è visualizzato un segno di spunta).

5 Premere il tasto <u> o <d> per spostare una periferica in alto o in basso all'interno dell'elenco.

Impostazioni dei ponticelli



Ponticello	Impostazione	Descrizione
CLRPSWD		La funzionalità delle password è attivata (impostazione predefinita).
		La funzionalità delle password è disattivata.
CLRCMOS		L'orologio in tempo reale non è stato reimpostato.
		L'orologio in tempo reale è in fase di reimpostazione (collegato temporaneamente mediante ponticello).



Con morsetto



Senza morsetto

Cancellazione delle password dimenticate



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



AVVISO: la seguente procedura cancella sia la password di sistema che quella dell'amministratore.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (“Rimozione del coperchio del computer” a pagina 69).
- 3 Individuare il ponticello a 2 piedini della password (CLRPSWD) sulla scheda di sistema e rimuoverlo per cancellare la password (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 72).
- 4 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 104).
- 5 Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
- 6 Una volta visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®, arrestare il sistema (vedere “Spegnimento del computer” a pagina 67).
- 7 Spegner il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
- 8 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 9 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 104).
- 10 Individuare il ponticello a 2 piedini della password (CLRPSWD) sulla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 72) e riposizionarlo per riabilitare la funzionalità della password.
- 11 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 104).



AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.

- 12 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.



NOTA: nel programma di configurazione del sistema (vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 110), le opzioni relative alla password di sistema e alla password dell'amministratore sono entrambe **Not Set** (Non impostata). La funzionalità della password viene abilitata ma non viene assegnata alcuna password.

- 13 Assegnare una nuova password di sistema e/o dell'amministratore.

Azzeramento delle impostazioni del CMOS

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** questa procedura non azzerà o reimposta le password di sistema e di configurazione.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 67.
 - 2 Rimuovere il coperchio del computer (“Rimozione del coperchio del computer” a pagina 69).
 - 3 Azzerare le impostazioni del CMOS correnti.
 - 4 Individuare il ponticello della password (CLRPSWD) a 2 piedini e il ponticello del CMOS (CLRCMOS) sulla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 72).
 - 5 Rimuovere la presa del ponticello della password, quindi posizionarla sui piedini del ponticello CLRCMOS e attendere circa 5 secondi.
-  **AVVISO:** per abilitare la funzionalità delle password è necessario riposizionare la presa del ponticello della password sui piedini del ponticello della password.
- 6 Rimuovere la presa del ponticello dai piedini del ponticello CLRCMOS e reinserirla sui piedini della password.
 - 7 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 104).
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.
- 8 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Pulizia del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Computer, tastiera e monitor

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non utilizzare detersivi spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Utilizzare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti sulla tastiera.

 **AVVISO:** non pulire lo schermo del monitor con soluzioni a base di sapone o di alcol. Ciò potrebbe danneggiare il rivestimento antiabbagliante.

- Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare apposite salviette per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antiabbagliante del monitor.
- Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti.

Non inumidire eccessivamente il panno o lasciare gocciolare acqua all'interno del computer o della tastiera.

Mouse

Se il cursore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse. Per pulire un mouse non ottico, seguire la procedura descritta.

- 1 Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse girandolo in senso antiorario, quindi rimuovere la sfera.
- 2 Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
- 3 Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
- 4 Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito con alcol isopropilico.
- 5 Se i rulli non sono allineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasta lanugine.
- 6 Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

CD e DVD

 **AVVISO:** utilizzare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD, attenendosi alle istruzioni d'uso fornite con il dispositivo utilizzato. Non toccare mai la lente dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

- 1 Tenere il disco per il bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno del foro centrale.

 **AVVISO:** per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

- 2 Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) muovendosi in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

Per rimuovere lo sporco più ostinato, provare a utilizzare acqua o una soluzione diluita di acqua e detergente delicato. Esistono inoltre in commercio prodotti specifici per la pulizia dei dischi che garantiscono protezione contro polvere, impronte e graffi. Tali prodotti possono essere utilizzati senza problemi anche per la pulizia di DVD.

Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)

Il supporto tecnico assistito da parte di un tecnico richiede la cooperazione e la partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino della configurazione originale e predefinita consegnata da Dell del sistema operativo, dei programmi e dei driver hardware e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato da Dell. Oltre al supporto tecnico fornito da un tecnico, è disponibile anche il supporto tecnico in linea all'indirizzo support.dell.com. Ulteriori opzioni di supporto tecnico potrebbero essere disponibili a pagamento.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e per qualsiasi software e periferica "installati da Dell"¹. Il supporto per software e periferiche di terze parti è fornito dal produttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration².

- ¹ I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.
- ² Tutti i componenti standard di Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla garanzia standard limitata di Dell per il computer. Tuttavia, Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI.

Definizione di periferiche e software "installati da Dell"

Il software installato da Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft® Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche installate da Dell includono qualsiasi scheda interna di espansione o alloggiamento dei moduli con marchio Dell o accessori PC Card. Inoltre, è incluso qualsiasi prodotto con marchio Dell quali monitor, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, docking station/replicatori di porta, prodotti di rete e tutti i relativi cavi.

Definizione di periferiche e software "di terze parti"

Le periferiche e il software di terze parti includono qualsiasi periferica, accessorio o programma venduto da Dell ma privo del marchio Dell (stampanti, scanner, fotocamere, giochi, ecc.). Il supporto per tutte le periferiche e il software di terze parti è fornito dal produttore di origine del prodotto.

Informative FCC (limitatamente agli Stati Uniti)

FCC Classe B

La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e utilizzata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze con le comunicazioni radio e televisive. La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC).

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

- 1 Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
- 2 Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

 **AVVISO:** le normative FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell Inc. potrebbero annullare il diritto dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'area residenziale. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- Cambiare l'orientamento del sistema rispetto al ricevitore.
- Allontanare il sistema dal ricevitore.
- Collegare il sistema a un'altra presa elettrica affinché il sistema e il ricevitore si trovino in circuiti diversi.

Se necessario, rivolgersi a un rappresentante di Dell Inc. o a un radiotecnico esperto per ulteriori suggerimenti.

Le seguenti informazioni riguardano l'apparecchiatura o le apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative FCC:

Nome del prodotto:	Dell™ Dimension™ 9200C
Numero di modello:	DCCY
Nome del fabbricante:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente, visitare i seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella tabella riportata di seguito.

 **NOTA:** i numeri verdi possono essere utilizzati solo all'interno del paese a cui si riferiscono.

 **NOTA:** in alcuni paesi, il supporto tecnico specifico per i computer Dell™ XPS™ è disponibile a un numero di telefono diverso riportato per i paesi partecipanti. Se il numero di telefono indicato non è specifico per i computer XPS, è sempre possibile contattare Dell al numero del supporto tecnico elencato e la chiamata verrà indirizzata in modo appropriato.

Per contattare Dell, utilizzare i numeri di telefono e relativi prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da utilizzare, contattare un operatore locale o internazionale.

 **NOTA:** la correttezza delle informazioni di contatto fornite è stata verificata al momento di andare in stampa. Le informazioni possono tuttavia essere soggette a modifica.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Assistenza tecnica clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e assistenza tecnica clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 oppure 512 728-3772
Anguilla	Sito Web: www.dell.com.ai	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Sito Web: www.dell.com.ag	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	1-800-805-5924
Antille olandesi	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	001-800-882-1519
Aomen	Supporto tecnico (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ e Dell Precision™)	0800-105
	Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione)	0800-105

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Posta elettronica per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com Posta elettronica per server e prodotti di memorizzazione EMC [®] : la_enterprise@dell.com Servizio clienti Supporto tecnico Servizi di supporto tecnico Vendite	Numero verde: 0-800-444-0730 Numero verde: 800-222-0154 Numero verde: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Sito Web: www.dell.com.aw Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica: support.ap.dell.com/contactus Supporto generale	13DELL-133355
Austria Prefisso internazionale: 900	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto per XPS Supporto tecnico per privati e piccole aziende per tutti gli altri computer Dell Supporto tecnico per grandi aziende e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 17 0820 240 530 17 0820 240 530 17 0820 240 530 00

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Bahamas	Sito Web: www.dell.com.bs Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-874-3038
Barbados	Sito Web: www.dell.com/bb Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	1-800-534-3142
Belgio (Bruxelles)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	02 481 92 96
Indicativo del paese: 32	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	02 481 92 88
Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico via fax	02 481 92 95
	Servizio clienti	02 713 15 65
	Vendite a società	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Sito Web: www.dell.com/bm Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-877-890-0754
Bolivia	Sito Web: www.dell.com/bo Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	Numero verde: 800-10-0238
Brasile	Sito Web: www.dell.com/br Posta elettronica: BR-TechSupport@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Servizio clienti e supporto tecnico	0800 90 3355
Indicativo del paese: 55	Supporto tecnico via fax	51 2104 5470
Prefisso teleselettivo: 51	Fax servizio clienti	51 2104 5480
	Vendite	0800 722 3498
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
Indicativo del paese: 673	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4888
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Canada (York settentrionale, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus AutoTech (supporto tecnico automatizzato) Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende) Servizio clienti (imprese medio grandi, enti governativi) Servizio clienti (stampanti, proiettori, televisori, palmari, juke box digitali e senza fili) Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende) Supporto hardware in garanzia (imprese medio-grandi, enti governativi) Supporto tecnico (stampanti, proiettori, televisori, palmari, juke box digitali e senza fili) Vendite a privati e piccole aziende Vendite (imprese medio-grandi, enti governativi) Vendita pezzi di ricambio e servizio esteso	Numero verde: 1-800-247-9362 Numero verde: 1-800-847-4096 Numero verde: 1-800-326-9463 Numero verde: 1-800-847-4096 Numero verde: 1-800-906-3355 Numero verde: 1-800-387-5757 1-877-335-5767 Numero verde: 1-800-387-5752 Numero verde: 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Cile (Santiago) Indicativo del paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: www.dell.com/cl Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico e Servizio clienti Supporto tecnico (CTC) Supporto tecnico (ENTEL)	Numero verde: 1230-020-4823 Numero verde: 800730222 Numero verde: 1230-020-3762
Cina (Xiamen) Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com Posta elettronica servizio clienti: customer_cn@dell.com Supporto tecnico via fax Supporto tecnico (Dimension e Inspiron) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione)	592 818 1350 Numero verde: 800 858 2969 Numero verde: 800 858 0950 Numero verde: 800 858 0960

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen) <i>(continuazione)</i>	Supporto tecnico (proiettori, PDA, commutatori, router, ecc.)	Numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico (stampanti)	Numero verde: 800 858 2311
	Servizio clienti	Numero verde: 800 858 2060
	Fax servizio clienti	592 818 1308
	Privati e piccole aziende	Numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati	Numero verde: 800 858 2557
	Vendite a grandi aziende (GCP)	Numero verde: 800 858 2055
	Vendite a grandi aziende, clienti chiave	Numero verde: 800 858 2628
	Vendite a grandi aziende (zona nord)	Numero verde: 800 858 2999
	Vendite a grandi aziende, enti governativi e istituzioni scolastiche (zona nord)	Numero verde: 800 858 2955
	Vendite a grandi aziende (zona est)	Numero verde: 800 858 2020
	Vendite a grandi aziende, enti governativi e istituzioni scolastiche (zona est)	Numero verde: 800 858 2669
	Vendite a grandi aziende, team dedicato	Numero verde: 800 858 2572
	Vendite a grandi aziende (zona sud)	Numero verde: 800 858 2355
Vendite a grandi aziende (zona ovest)	Numero verde: 800 858 2811	
Vendite a grandi aziende, pezzi di ricambio	Numero verde: 800 858 2621	
Colombia	Sito Web: www.dell.com/cl Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-800-915-5704
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica: krsupport@dell.com Supporto Supporto tecnico (Dimension, PDA, componenti elettronici e accessori) Vendite Fax Centralino	Numero verde: 080-200-3800 Numero verde: 080-200-3801 Numero verde: 080-200-3600 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Sito Web: www.dell.com/cr Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 800-012-0232

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Danimarca (Copenhagen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	7010 0074
Indicativo del paese: 45	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	7023 0182
	Servizio rapporti clienti	7023 0184
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti clienti)	3287 1200
	Fax centralino (rapporti clienti)	3287 1201
	Centralino (privati e piccole aziende)	3287 5000
	Fax centralino (privati e piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Sito Web: www.dell.com/dm Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Sito Web: www.dell.com/ec Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale (per chi chiama da Quito) Supporto generale (per chi chiama da Guayaquil)	Numero verde: 999-119-877-655-3355 Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Sito Web: www.dell.com/ec Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico (Telephonica)	Numero verde: 8006170
Finlandia (Helsinki)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 990	Posta elettronica: fi_support@dell.com	
Indicativo del paese: 358	Supporto tecnico	0207 533 555
Prefisso teleselettivo: 9	Servizio clienti	0207 533 538
	Centralino	0207 533 533
	Vendite sotto i 500 dipendenti	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Vendite sopra i 500 dipendenti	0207 533 533
	Fax	0207 533 530

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico per XPS	0825 387 129
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate dall'esterno della Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate dall'esterno della Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
Vendite	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Germania (Francoforte) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 49 Prefisso teleselettivo: 69	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	069 9792 7222
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	069 9792-7200
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	069 9792-7320
	Servizio clienti per clienti privilegiati	069 9792-7320
	Servizio clienti per grandi aziende	069 9792-7320
	Servizio clienti per clienti pubblici	069 9792-7320
Centralino	069 9792-7000	
Giamaica	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	Numero verde: 1-800-326-6061 oppure Numero verde: 1-800-975-1646

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	Numero verde: 0120-198-498
Indicativo del paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	Numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	Numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato sullo stato degli ordini (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-5963
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
Indicativo del paese: 30	Supporto tecnico servizio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Grenada	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	Numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	Numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica del supporto tecnico: HK_support@Dell.com Supporto tecnico (Dimension e Inspiron) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione) Supporto tecnico (proiettori, PDA, commutatori, router, ecc.) Servizio clienti Vendite a grandi aziende Programmi per clienti globali Medie aziende Privati e piccole aziende	00852-2969 3188 00852-2969 3191 00852-2969 3196 00852-3416 0906 00852-3416 0910 00852-3416 0907 00852-3416 0908 00852-3416 0912 00852-2969 3105
India	Posta elettronica: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com Supporto tecnico Vendite (grandi aziende) Vendite (privati e piccole aziende)	1600338045 e 1600448046 1600 33 8044 1600 33 8046

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Vendite	
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Dell Outlet	1850 200 778
	HelpDesk per ordini online	1850 200 778
	Servizio clienti	
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Supporto tecnico	
	Supporto tecnico dedicato a computer XPS	1850 200 722
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	Generale	
Fax/Fax per vendite	01 204 0103	
Centralino	01 204 4444	
Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010	
Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499	
Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000	
Isole Cayman	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-877-261-0242
Isole Turks e Caicos	Sito Web: www.dell.com/tc	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	Numero verde: 1-877-441-4735
Isole Vergini (Stati Uniti)	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-877-702-4360
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6820

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com Privati e piccole aziende Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino Società Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com Supporto Vendite a privati e piccole aziende Vendite a società Servizio clienti Fax	342 08 08 075 +32 (0)2 713 15 96 26 25 77 81 +32 (0)2 481 91 19 26 25 77 82
Macao Indicativo del paese: 853	Supporto tecnico Assistenza tecnica clienti (Xiamen, Cina) Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	Numero verde: 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti Operazioni di vendita Vendite a società	Numero verde: 1 800 880 193 Numero verde: 1 800 881 306 Numero verde: 1800 881 386 Numero verde: 1800 881 306 (opzione 6) Numero verde: 1 800 888 202 Numero verde: 1 800 888 213

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per società (TelMex)	Numero verde: 1-866-563-4425
Indicativo del paese: 52	Vendite	50-81-8800
		oppure 01-800-888-3355
	Assistenza tecnica clienti	001-877-384-8979
		oppure 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		oppure 01-800-888-3355
Montserrat	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-800-220-1378
Norvegia (Lysaker)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	815 35 043
Indicativo del paese: 47	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17575
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865
Nuova Zelanda	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.ap.dell.com/contactus	
Indicativo del paese: 64	Supporto generale	0800 441 567
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	020 674 45 94
Indicativo del paese: 31	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
Prefisso teleselettivo: 20	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam) <i>(continuazione)</i>	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-800-507-1385
	Supporto tecnico (CLARACOM)	Numero verde: 1-866-633-4097
Perù	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 0800 -50-869
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com	
	Telefono assistenza tecnica clienti	57 95 700
	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax assistenza tecnica clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
Centralino	57 95 999	
Portogallo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 351	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 oppure 800 300 411 oppure 800 300 412 oppure 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-390-4695

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Regno Unito (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	Vendite	
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/grandi aziende	01344 860 456
	Servizio clienti	
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per grandi aziende	01344 373 185
	Clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Supporto tecnico	
Supporto tecnico dedicato a computer XPS	0870 366 4180	
Supporto tecnico (grandi aziende/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500	
Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti	0870 353 0800	
Generale		
Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006	
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 420	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	22537 2727
	Servizio clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Supporto tecnico via fax	22537 2728
Centralino	22537 2711	

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Dominicana	Sito Web: www.dell.com/do Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-888-156-1834 oppure Numero verde: 1-888-156-1584
Repubblica Sudafricana (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: dell_za_support@dell.com Linea dedicata Gold Supporto tecnico Servizio clienti Vendite Fax Centralino	011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Saint Kitts e Nevis	Sito Web: www.dell.com/kn Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-540-3355
Saint Vincent e Grenadine	Sito Web: www.dell.com/vc Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-464-4353
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del paese: 65	NOTA: I numeri telefonici indicati in questa sezione devono essere composti solo all'interno di Singapore o della Malesia. Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti Operazioni di vendita Vendite a società	Numero verde: 1 800 394 7430 Numero verde: 1 800 394 7488 Numero verde: 1 800 394 7478 Numero verde: 1 800 394 7430 (opzione 6) Numero verde: 1 800 394 7412 Numero verde: 1 800 394 7419

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Slovacchia (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Indicativo del paese: 421	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Servizio clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Supporto tecnico via fax	02 5441 8328
	Centralino (vendite)	02 5441 7585
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Privati e piccole aziende	
Indicativo del paese: 34	Supporto tecnico	902 100 130
Prefisso teleselettivo: 91	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandi aziende	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
St. Lucia	Sito Web: www.dell.com/lc	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-464-4352
Stati Uniti (Austin, Texas)	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	Numero verde: 1-800-433-9014
Prefisso internazionale: 011	AutoTech (computer portatili o desktop)	Numero verde: 1-800-247-9362
Indicativo del paese: 1	Supporto hardware in garanzia (televisori, stampanti e proiettori Dell) per clienti Relationship	Numero verde: 1-877-459-7298
	Supporto clienti XPS per le Americhe	Numero verde: 1-800-232-8544
	Supporto tecnico a clienti privati (casa/ufficio) per tutti gli altri prodotti Dell	Numero verde: 1-800-624-9896

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Stati Uniti (Austin, Texas) <i>(continuazione)</i>	Servizio clienti	Numero verde: 1-800-624-9897
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	Numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazione/credito)	Numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	Numero verde: 1-800-283-2210
	Società	
	Assistenza clienti e supporto tecnico	Numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	Numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3	Numero verde: 1-877-459-7298
	Settore pubblico (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie)	
	Assistenza clienti e supporto tecnico	Numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	Numero verde: 1-800-695-8133
	Vendite Dell	Numero verde: 1-800-289-3355 oppure Numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	Numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	Numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita pezzi di ricambio	Numero verde: 1-800-357-3355
	Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	Numero verde: 1-800-247-4618
Fax	Numero verde: 1-800-727-8320	
Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	Numero verde: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	0771 340 340
Indicativo del paese: 46	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	08 590 05 199
Prefisso teleselettivo: 8	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	020 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica:	
Indicativo del paese: 41	Tech_support_central_Europe@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 22	Supporto tecnico per XPS	0848 33 88 57
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende per tutti gli altri prodotti Dell	0844 811 411
	Supporto tecnico per grandi aziende	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (grandi aziende)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Tailandia	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Numero verde: 1800 0060 07
Indicativo del paese: 66	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 1800 0600 09
	Servizio clienti	Numero verde: 1800 006 007 (opzione 7)
	Vendite a società	Numero verde: 1800 006 009
	Operazioni di vendita	Numero verde: 1800 006 006

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del paese: 886	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica: ap_support@dell.com Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e componenti elettronici e accessori) Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione) Servizio clienti Operazioni di vendita Vendite a società	Numero verde: 00801 186 1011 Numero verde: 0080 160 1256 Numero verde: 0080 160 1250 (opzione 5) Numero verde: 00801 165 1228 Numero verde: 0080 165 1227
Trinidad/Tobago	Sito Web: www.dell.com/tt Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-888-799-5908
Uruguay	Sito Web: www.dell.com/uy Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 413-598-2522
Venezuela	Sito Web: www.dell.com/ve Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 0800 -100-2513

Indice

A

- alimentazione
 - gestione, 29
 - modalità sospensione, 29, 31
 - modalità standby, 29
 - opzioni, 30
 - opzioni, avanzate, 31
 - opzioni, combinazioni, 30
 - opzioni, sospensione, 31
 - problemi, 46
 - risparmio, 29
- altoparlanti
 - problemi, 49
 - volume, 49
- ATA seriale, 85
- audio
 - problemi, 49
 - volume, 49
- avvio
 - da una periferica USB, 116

B

BIOS, 110

C

- CD, 26
 - riproduzione, 23
 - sistema operativo, 12

- CMOS, impostazioni
 - azzeramento, 120
- computer
 - blocco, 42-43
 - componenti interni, 71
 - nessuna risposta, 42
 - pulizia, 120
 - ripristino configurazione precedente, 63
- configurazione del sistema
 - accesso, 110
 - opzioni, 112
 - schermate, 110
- Contratto di licenza con l'utente finale, 9
- Controllo disco, 37
- coperchio
 - apertura, 69
 - chiusura, 104
- copia di CD
 - informazioni generali, 26
 - procedura, 27
 - suggerimenti utili, 28
- copia di DVD
 - informazioni generali, 26
 - procedura, 27
 - suggerimenti utili, 28

D

- Dell
 - contatti, 122-123
 - Dell Diagnostics, 58
 - politica di supporto, 122
- diagnostica
 - Dell, 58
 - indicatori, 53
- disco rigido
 - installazione, 86
 - problemi, 37
 - rimozione, 85
- display. Vedere *monitor*
- documentazione
 - Contratto di licenza con l'utente finale, 9
 - ergonomia, 9
 - garanzia, 9
 - Guida alle informazioni sul prodotto, 9
 - in linea, 11
 - normative, 9
 - sicurezza, 9
- driver
 - identificazione, 60
 - informazioni, 60
- Drivers and Utilities, CD, 9
- DVD, 26
 - riproduzione, 23

E

ergonomia, informazioni, 9
etichette
 Microsoft Windows, 10
 Numero di servizio, 10

F

file della guida
 Guida in linea e supporto
 tecnico di Windows, 11

G

garanzia, informazioni, 9
Guida alle informazioni sul
 prodotto, 9
Guida in linea e supporto
 tecnico, 11

H

hardware
 Dell Diagnostics, 58
Hardware Troubleshooter, 62
Hyper-Threading, 33

I

IEEE 1394
 problemi, 41
impostazioni
 configurazione del
 sistema, 110
indicatore di alimentazione
 stati, 46
indicatori
 diagnostica, 53
 retro del computer, 53
installazione di componenti
 operazioni preliminari, 67
 spegnimento del computer, 67
 utensili consigliati, 67
Installazione guidata rete, 21
Internet
 connessione, impostazione, 22
 informazioni sulla
 connessione, 22
 opzioni di connessione, 22
 problemi, 38
istruzioni di sicurezza, 9

L

lettore di schede flash
 installazione, 95
 problemi, 40
 rimozione, 93
 uso, 19

M

memoria
 configurazioni a 4 GB, 75
 DDR2, cenni generali, 74
 installazione, 76
 istruzioni per
 l'installazione, 74
 problemi, 44
 rimozione, 78
 tipo supportato, 74
messaggi
 errore, 39
messaggi di errore
 indicatori di diagnostica, 53
Microsoft Windows,
 etichetta, 10
modalità sospensione, 29, 31
modalità standby, 29
modem
 aggiunta, 101
 problemi, 38
monitor
 collegamento al televisore, 20
 difficile lettura, 52
 impostazioni schermo, 20
 modalità desktop esteso, 20
 modalità di duplicazione, 20
 problemi, 51
 senza immagini, 51
mouse
 problemi, 44

N

normative, informazioni, 9
Numero di servizio, 10

P

password
cancellazione, 119
ponticello, 119
PC Restore, 63
PCI Express, schede
installazione, 79
rimozione, 82
pila
problemi, 35
sostituzione, 102
posta elettronica
problemi, 38
problemi
alimentazione, 46
arresto anomalo del
computer, 42
audio e altoparlanti, 49
blocco del computer, 42-43
Dell Diagnostics, 58
disco rigido, 37
generali, 42
IEEE 1394, 41
il computer non risponde, 42
indicatori di diagnostica, 53
Internet, 38
lettore di schede flash, 40
memoria, 44
messaggi di errore, 39
modem, 38

problemi (*continuazione*)

monitor di difficile lettura, 52
monitor senza immagini, 51
mouse, 44
pila, 35
politica di supporto
tecnico, 122
posta elettronica, 38
programmi e compatibilità con
Windows, 43
regolazione del volume, 49
rete, 45
ripristino configurazione
precedente, 63
scanner, 48
schermo blu, 43
schermo di difficile lettura, 52
software, 42-43
stampante, 47
stati dell'indicatore di
alimentazione, 46
suggerimenti per la
risoluzione, 35
tastiera, 41
un programma non
risponde, 42
un programma si blocca, 42
unità, 36
unità CD, 36
unità CD/DVD-RW, 37
unità DVD, 36
video e monitor, 51
procedure guidate
Installazione guidata rete, 21
Verifica guidata compatibilità
programmi, 43
Proprietà - Opzioni risparmio
energia, finestra, 30

R

rete
installazione, 21
Installazione guidata rete, 21
problemi, 45
ripristino
Windows XP, 63
Ripristino configurazione
di sistema, 63
riproduzione
CD, 23
DVD, 23
risoluzione dei problemi
Dell Diagnostics, 58
Guida in linea e supporto
tecnico, 11
Hardware Troubleshooter, 62
indicatori di diagnostica, 53
ripristino configurazione
precedente, 63
suggerimenti, 35
S
SATA. Vedere *ATA seriale*
scanner
problemi, 48
scheda di sistema, 72
scheda madre. Vedere *scheda
di sistema*
schede
installazione, 79
rimozione, 82
slot, 78
tipi supportati, 78

schermo. Vedere *monitor*

sequenza di avvio, 116

impostazioni, 116

modifica, 116-117

sistema operativo

CD, 12

reinstallazione, 12

ripristino, 63

sito supporto tecnico Dell, 11

software

Hyper-Threading, 33

problemi, 42-43

specifiche

alimentazione, 108

ambientali, 109

audio, 106

bus di espansione, 106

connettori, 106

controlli e indicatori, 108

dimensioni, 109

informazioni sul
computer, 105

memoria, 105

processore, 105

tecniche, 105

unità, 106

video, 106

stampante

cavo, 18

collegamento, 17

installazione, 17

problemi, 47

USB, 18

suono. Vedere *audio*

supporto

come contattare
Dell, 122-123

politica, 122

supporto tecnico

politica, 122

sito Web, 11

T

tastiera

problemi, 41

televisore

collegare al computer, 20

U

unità

ATA seriale, 85

disco rigido, 85

installazione di un
disco rigido, 86

installazione di un'unità
disco floppy, 99

problemi, 36

rimozione di un
disco rigido, 85

rimozione di un'unità
disco floppy, 97

unità CD/DVD

problemi, 36

unità CD/DVD-RW

problemi, 37

unità disco floppy

installazione, 99

rimozione, 97

unità DVD

problemi, 36

USB

avvio dalle periferiche, 116

V

Verifica guidata compatibilità
programmi, 43

video

problemi, 51

volume

regolazione, 49

W

Windows XP

Guida in linea e supporto
tecnico, 11

Hardware Troubleshooter, 62

Hyper-Threading, 33

Installazione guidata rete, 21

reinstallazione, 12

ripristino, 63

Ripristino configurazione
di sistema, 63

ripristino dei driver
di periferica, 61

scanner, 49

Verifica guidata compatibilità
programmi, 43